



gemeente

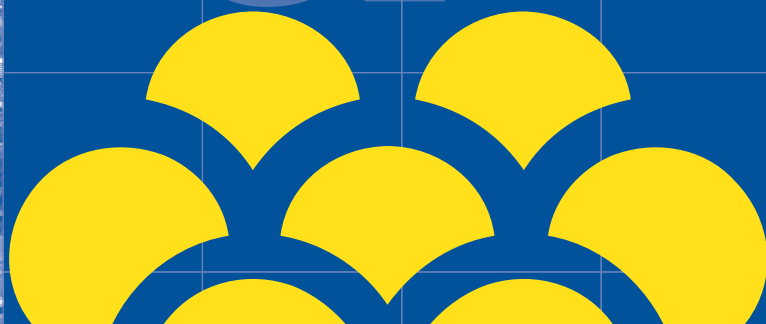
Zoetermeer

# omnibusenquête 2012

## deelrapport cultureel aanbod



Onderzoek & Statistiek





# **Omnibusenquête 2012**

## **Deelrapport cultureel aanbod**

April 2013

Directie bedrijfsvoering, FB/Onderzoek & Statistiek  
Analyse en verslaglegging: Josée Boormans  
Organisatie veldwerk: Simon Arndt

Opdrachtgever:  
Directie inwoners, afdeling Beleid Kees Ritsema van Eck



# INHOUDSOPGAVE

	pagina
<b>SAMENVATTING</b>	5
<b>1. ONDERZOEKSVERANTWOORDING</b>	7
1.1    inleiding	7
1.2    doelstelling	7
1.3    respons	7
1.4    opzet rapport	7
<b>2. ONDERZOEKSRESULTATEN</b>	9
2.1    inleiding	9
2.2    belang van voorzieningen	9
2.3    waardering voor het Stadsmuseum	10
2.4    waardering voor het Centrum voor Kunst en Cultuur (CKC)	11
2.5    waardering voor de bibliotheek	13
2.6    waardering voor het Stadstheater	14
2.7    waardering voor de Boerderij	15
2.8    waardering voor festivals en grootschalige evenementen	16
2.9    waardering voor het filmhuis	17
2.10   waardering voor Terra	18
<b>3. CONCLUSIES</b>	21
<b>BIJLAGE I. BEVOLKING, STEEKPROEF EN RESPONS</b>	23
<b>BIJLAGE II. BETROUWBAARHEID EN NAUWKEURIGHEID</b>	25
<b>BIJLAGE III. VRAGENLIJST CULTUREEL AANBOD</b>	27
<b>BIJLAGE IV. RECHTE TELLINGEN</b>	31
<b>BIJLAGE V. BEOORDELINGEN TOEGELICHT</b>	41



## SAMENVATTING

### *Onderzoek cultureel aanbod*

In de omnibusenquête van 2012 is in opdracht van de afdeling Inwoners/ Beleid net als in 2006 2010 en 2011 een aantal vragen gesteld over het culturele aanbod van Zoetermeer. Doel van dit deelonderzoek is inzicht te krijgen in:

- het belang dat bewoners hechten aan verschillende typen voorzieningen;
- het gebruik dat bewoners van Zoetermeerse voorzieningen maken;
- de waardering voor de voorzieningen.

### *Museum*

- 60% van de respondenten vindt een museum in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 178 respondenten (15%) brachten in de twaalf maanden voor het onderzoek een bezoek aan het Stedsmuseum.
- beoordeling van het Stedsmuseum (168 respondenten): gemiddeld **6,8**.

### *Muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming*

- 78% vindt een muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 102 respondenten (7%) namen in de afgelopen twaalf maanden deel aan activiteiten van het Centrum voor Kunst en Cultuur (CKC).
- beoordeling van het CKC (71 respondenten): gemiddeld **7,8**.
- 109 respondenten (10%) hebben één of meer kinderen die in de afgelopen twaalf maanden deelnamen aan activiteiten van het CKC
- beoordeling van het CKC door het oudste kind in het gezin dat heeft deelgenomen (109 respondenten) **7,5**.

### *Bibliotheek*

- 93% vindt een bibliotheek in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 655 respondenten (54%) brachten in de afgelopen twaalf maanden een bezoek aan een vestiging van de Zoetermeerse bibliotheek.
- beoordeling van de bibliotheek (653 respondenten): gemiddeld **7,9**.

### *Theater*

- 84% vindt een theater in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 496 respondenten (41%) bezochten in de afgelopen twaalf maanden één of meer theatervoorstellingen in het Stadstheater.
- beoordeling van het Stadstheater (481 respondenten): gemiddeld **7,9**

### *Poppodium / cultuurpodium*

- 56% vindt een poppodium / cultuurpodium in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 153 respondenten (13%) bezochten in de afgelopen twaalf maanden één of meer activiteiten in cultuurpodium De Boerderij.
- beoordeling van De Boerderij (148 respondenten): gemiddeld **7,6**

### *Festivals en grootschalige evenementen*

- 60% vindt festivals / grootschalige evenementen in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 377 respondenten (31%) hebben in de afgelopen twaalf maanden één of meer festivals bijgewoond in Zoetermeer.
- beoordeling van het laatst bezochte of enige bezochte festival (349 respondenten): gemiddeld **7,5**.

#### *Filmhuis*

- 61% vindt een filmhuis in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk
- 194 respondenten (16%) hebben in de afgelopen twaalf maanden één of meer festivals bijgewoond in Zoetermeer.
- beoordeling van het filmhuis (181 respondenten): gemiddeld **7,4**.

#### *Centrum voor beeldende kunst*

- 38% vindt het (zeer) belangrijk dat er een organisatie voor beeldende kunst is in Zoetermeer.
- In Zoetermeer organiseert de Stichting Terra exposities, projecten en manifestaties op het gebied van beeldende kunst. 52 respondenten (4%) hebben wel eens een bezoek gebracht aan en/of deelgenomen aan een expositie, project of manifestatie van Terra.
- beoordeling van Terra (49 respondenten): gemiddeld **6,9**

#### *Algemeen waarderingscijfer*

Door samenvoeging van de rapportcijfers voor de verschillende beschouwde voorzieningen kan een algemeen cijfer worden berekend, op basis waarvan desgewenst een streefwaarde voor de komende jaren kan worden vastgesteld.

Dit gewogen gemiddelde rapportcijfer voor cultuur bedraagt in 2012 een **7,67**.



# 1

## ONDERZOEKSVERANTWOORDING

### 1.1 inleiding

In september 2012 is in Zoetermeer de jaarlijkse omnibusenquête gehouden. In deze enquête worden over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan inwoners van Zoetermeer. In 2012 is in opdracht van de afdeling Beleid (Directie inwoners) weer een aantal vragen gesteld over het culturele aanbod van Zoetermeer.

### 1.2 doelstelling

Doel van het onderzoek is inzicht te krijgen in:

- het belang dat bewoners hechten aan de aanwezigheid van verschillende typen culturele voorzieningen;
- het gebruik dat bewoners van Zoetermeerse culturele voorzieningen maken;
- de waardering voor de genoemde culturele voorzieningen.

### 1.3 respons

Voor de omnibusenquête 2012 zijn drie niet overlappende steekproeven getrokken van 2000 inwoners van Zoetermeer, die op 1 september 2012 18 jaar of ouder waren. Voor de personen in de steekproeven geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (verzorgingshuis voor ouderen, gevangenis, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen. Aan de personen uit de drie steekproeven zijn verschillende enquêtes voorgelegd.

De respons op de enquête die de vragen over het cultureel aanbod bevat bedraagt 1293 personen (64,7%). De vragen van het onderzoek zijn in de laatste week van september en de eerste twee weken van oktober 2012 aan de respondenten voorgelegd.

In totaal hebben 1214 van de 2000 benaderde personen de vragen over het cultureel aanbod ingevuld (60,7%).

De Zoetermeerse bevolking is redelijk evenwichtig in de respons vertegenwoordigd: in bijlage I worden kenmerken van de respons (geslacht, leeftijd) vergeleken met gegevens uit het bevolkingsbestand. In bijlage II wordt stilgestaan bij de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van een onderzoek van deze omvang.

### 1.4 opzet rapport

In hoofdstuk 2 worden de resultaten van het onderzoek beschreven. De vragen waarop de rapportage is gebaseerd staan in bijlage III. Telkens is naar het belang van voorzieningen, naar gebruik van voorzieningen en naar een beoordeling van het aanbod gevraagd. De resultaten in tabelvorm staan in bijlage IV. Bij alle beoordelingen is gevraagd om toelichtingen. Deze individuele toelichtingen staan in bijlage V, en worden in de hoofdtekst kort besproken.



# 2 ONDERZOEKSRISULTATEN

## 2.1 inleiding

Het onderzoek naar culturele voorzieningen valt in twee delen uiteen. Eerst is gevraagd naar het belang dat men hecht aan de aanwezigheid van een bepaald type voorziening in Zoetermeer. De typen voorzieningen waarnaar is gevraagd zijn allen vertegenwoordigd in Zoetermeer: een museum, een muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming, een bibliotheek, een theater, een poppodium, festivals, een filmhuis en een organisatie voor beeldende kunst. De tabellen die corresponderen met de vragen naar belang van voorzieningen staan in bijlage IV (tabel IV-1 t/m IV-8).

In het tweede deel van het onderzoek wordt overgestapt naar concrete Zoetermeerse voorzieningen. Gevraagd wordt naar het gebruik dat men recent van deze voorzieningen heeft gemaakt, en naar een waardering in de vorm van een rapportcijfer. Uiteraard komen niet alle culturele voorzieningen aan bod. De vraagstelling is beperkt tot de belangrijkste voorzieningen, waarbij elk type vertegenwoordigd is. Alleen bij het onderdeel *festivals en grootschalige evenementen* wordt niet naar één concreet voorbeeld gevraagd: de respondenten kunnen hier zelf aangeven welke festivals zij hebben bezocht. De tabellen die corresponderen met de vragen naar gebruik en waardering staan in bijlage IV: tabel IV-9 t/m IV-27.

## 2.2 belang van voorzieningen

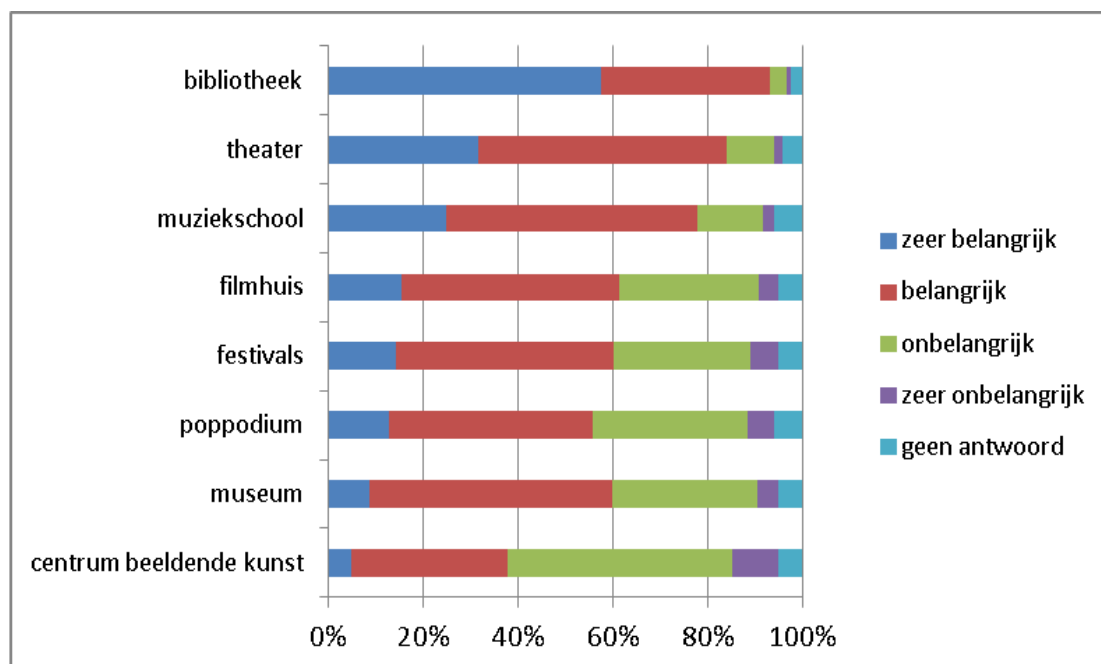
Aan de respondenten zijn dit jaar, in tegenstelling tot vorig jaar, acht vormen van cultureel aanbod voorgelegd. Dit jaar is er ook gevraagd naar het belang van een organisatie voor beeldende kunst en de waardering voor Terra (Stichting Terra organiseert exposities, projecten en manifestaties op het gebied van beeldende kunst in Zoetermeer)

Uit de resultaten blijkt dat respondenten de aanwezigheid van een bibliotheek in een gemeente het belangrijkste vinden: 58% acht deze voorziening *zeer belangrijk*; nog eens 36% acht de bibliotheek *'gewoon' belangrijk*.

Verder vindt men de aanwezigheid van een theater belangrijk (31% zeer belangrijk, 52% belangrijk). Op de derde plaats komt de muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming (25% zeer belangrijk, 53% belangrijk). Op enige afstand volgen: filmhuis, festivals, poppodium, museum en een organisatie voor beeldende kunst.

Van alle culturele voorzieningen wordt de aanwezigheid van een centrum voor beeldende kunst het minst belangrijk gevonden. In totaal vindt 38% deze voorziening belangrijk tot zeer belangrijk voor een gemeente (figuur 2.1).

Figuur 2.1 Belang dat de respondenten hechten aan de aanwezigheid van een bepaald cultureel aanbod in de eigen gemeente (in procenten, N = 1214)



### 2.3 waardering voor het stadsmuseum

Van alle respondenten vindt 60% de aanwezigheid van een museum in de eigen gemeente belangrijk tot zeer belangrijk. Zoetermeer is één museum rijk: het Stadsmuseum aan de Dorpsstraat.

Het Stadsmuseum gaat over de geschiedenis van de stad Zoetermeer, over het verleden, het heden en de toekomst, het gaat over mensen en de samenleving en over de moderne hedendaagse stadscultuur. Drie keer per jaar is er een wisseltentoonstelling te zien.

Van alle respondenten heeft 15% in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek het Stadsmuseum bezocht, de meesten van hen één tot en met vijf keer. (in 2011 bezocht 12% het Stadsmuseum)

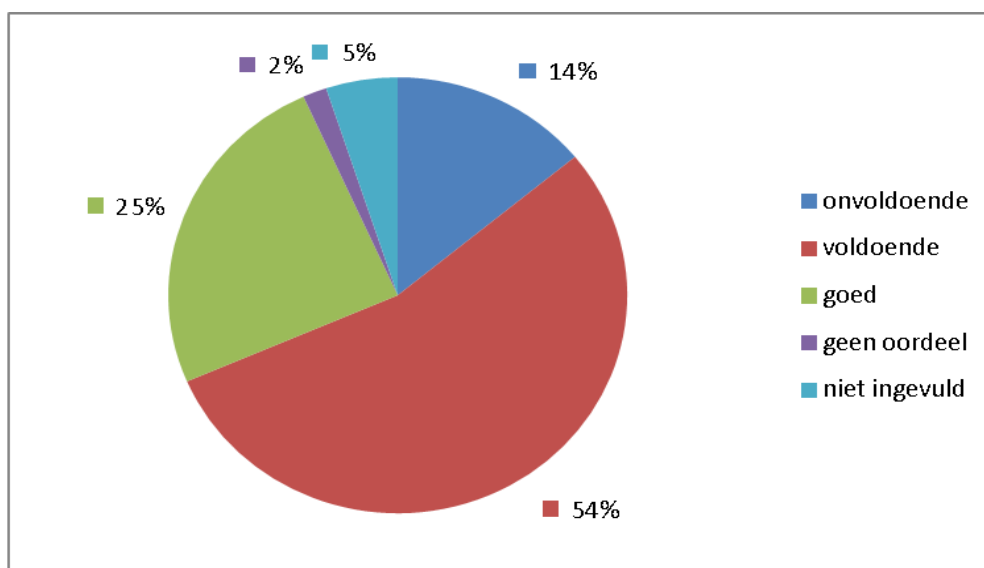
Respondenten die een bezoek brachten is gevraagd om in een rapportcijfer van 1 (lage waardering) tot en met 10 (hoge waardering) aan te geven hoe ze het Stadsmuseum beoordelen.

Dit heeft geleid tot 168 beoordelingen waarbij een rapportcijfer is ingevuld, met als gemiddelde waardering een **6,8**. (In 2011: 6,7 in 2010: 6,6 en in 2006: 7,1). In totaal geeft 15% van de respondenten een onvoldoende beoordeling (5 of minder). Daarnaast geeft 58% een rapportcijfer 6 of 7 en geeft 27% een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfer 8 of meer).

Inclusief de categorie 'niet ingevuld' en 'geen oordeel' (7% van de antwoorden) geeft 14% van de respondenten die een bezoek brachten een onvoldoende beoordeling; 54% een voldoende beoordeling en 25% een beoordeling 'goed' (rapportcijfer 8 of meer). Zie figuur 2.2.

Figuur 2.2 Oordeel van de respondenten over het Stadsmuseum

\* *betreft alleen het oordeel van de respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek een bezoek brachten aan het Stadsmuseum (n=178)*



In bijlage V staan toelichtingen op de beoordelingen, gerangschikt naar de hoogte van het rapportcijfer dat de desbetreffende respondent heeft toegekend. Net als in het vorige onderzoek vinden veel bezoekers het museum (te) klein(schalig). Ook noemt met het aanbod een (beetje) saai en te beperkt. Toch geeft het volgens een aantal respondenten een goed beeld van de geschiedenis van Zoetermeer en is het museum overzichtelijk en knus.

#### 2.4 waardering voor het Centrum voor Kunst en Cultuur

De aanwezigheid van een muziekschool annex centrum voor kunstzinnige vorming in Zoetermeer wordt door 78% (76% in 2011) van alle respondenten belangrijk tot zeer belangrijk gevonden

In Zoetermeer vervult het Centrum voor Kunst en Cultuur (CKC) deze functie voor Zoetermeer en omstreken.

Het CKC programmeert activiteiten in dans, muziek, theater en beeldende kunst zodat inwoners zelf actief aan kunstbeoefening kunnen doen.

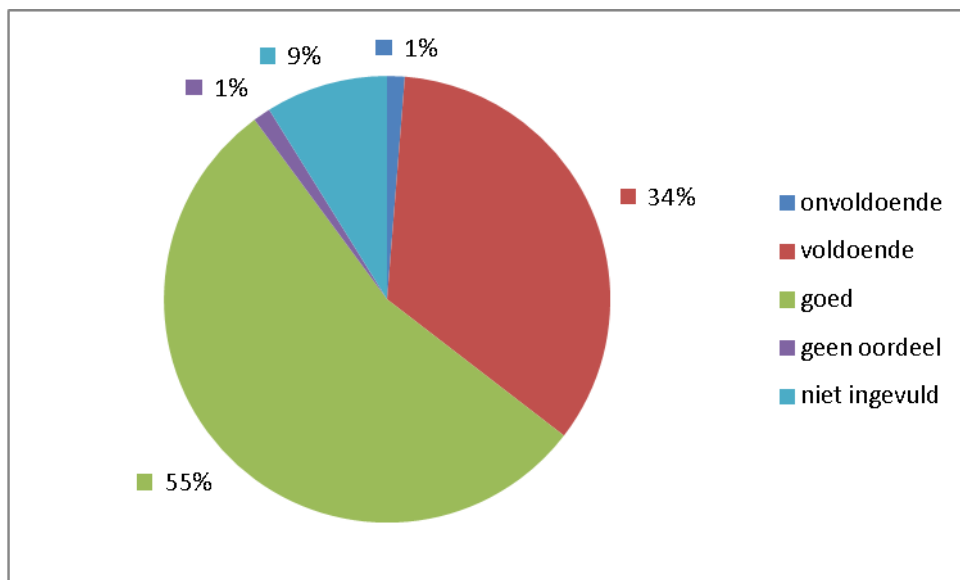
Van alle respondenten zegt 7% (8%) in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek te hebben deelgenomen aan één of meer van de door het CKC aangeboden activiteiten of cursussen. Aan hen is een beoordeling van het CKC gevraagd. Dit heeft geleid tot 71 beoordelingen waarbij een rapportcijfer is ingevuld, met als gemiddelde waardering een **7,8** (7,5 in 2011).

Eén respondent geeft een onvoldoende beoordeling (5 of lager). Daarnaast geven 27 respondenten (38%) een voldoende of ruim voldoende beoordeling (rapportcijfers 6 en 7) en 43 respondenten (61%) geven een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfers 8 tot en met 10). Figuur 2.3 geeft het oordeel weer inclusief de categorieën 'geen oordeel' en 'niet ingevuld'.

In bijlage V staan toelichtingen op de beoordelingen, gerangschikt naar de hoogte van het rapportcijfer. Over het algemeen is men tevreden over het goede en gevarieerde aanbod van het CKC en de leuke cursussen die men kan doen. Wel zijn veel respondenten van mening dat de cursussen te duur zijn.

Figuur 2.3 Oordeel van de respondenten over de cursussen van het CKC

\* *Betreft alleen het oordeel van de respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek deelnamen aan één of meer cursussen van het CKC (n=79)*



Omdat het juist vaak kinderen zijn die aan activiteiten van het CKC meedoen is er ook dit jaar gevraagd of eventuele kinderen van de respondenten tot 18 jaar hebben deelgenomen aan activiteiten bij het CKC of bij cultuur op school (ook van het CKC).

In totaal zegt 10% van alle respondenten kinderen in deze leeftijdsklasse te hebben die hebben deelgenomen aan één van de activiteiten van het CKC of bij cultuur op school.

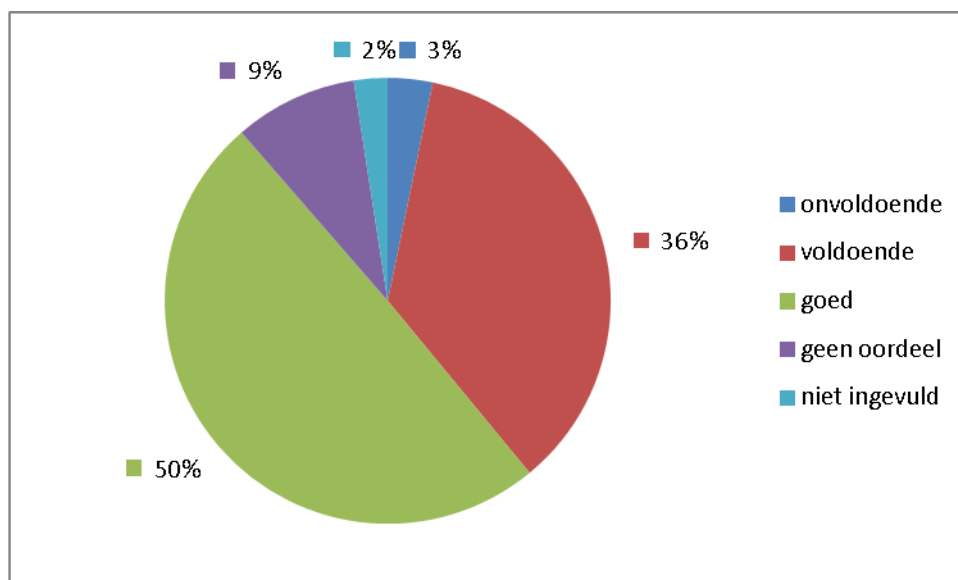
Deze respondenten moesten voor hun oudste kind uit hun gezin aangeven hoe deze de activiteiten van het CKC in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek heeft gewaardeerd.

In totaal geven 109 respondenten de waardering van hun kind in een rapportcijfer weer. Het gemiddeld rapportcijfer is een **7,5** (was ook in 2011 een 7,5). In totaal geeft 4% een onvoldoende rapportcijfer (5 of minder); geeft 40% een rapportcijfer 6 of 7 en geeft 56% een hoge waardering (8 of meer).

Inclusief de categorieën 'geen oordeel' en 'niet ingevuld' geeft dit het volgende beeld:

Figuur 2.4 Oordeel van het oudste kind van de respondenten over één of meer cursussen van het CKC

\* *Betreft alleen het oordeel van het oudste kind van de respondenten tot 18 jaar dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek deelnam aan één of meer cursussen van het CKC (n=123)*



Ook nu mochten de respondenten hun gegeven antwoord toelichten. In bijlage V staan de opmerkingen per waardering weergegeven. De meeste kinderen blijken met plezier naar de cursussen te gaan of er met plezier een cursus te hebben gevolgd.

## 2.5 waardering voor de bibliotheek

Veel respondenten (93%) (92% in 2011) vinden de aanwezigheid van een bibliotheek in hun gemeente belangrijk tot zeer belangrijk (figuur 2.1).

Zoetermeer heeft een stadsbibliotheek met de hoofdvestiging in het Stadshart en wijkvestigingen in Rokkeveen, Seghwaert en Oosterheem.

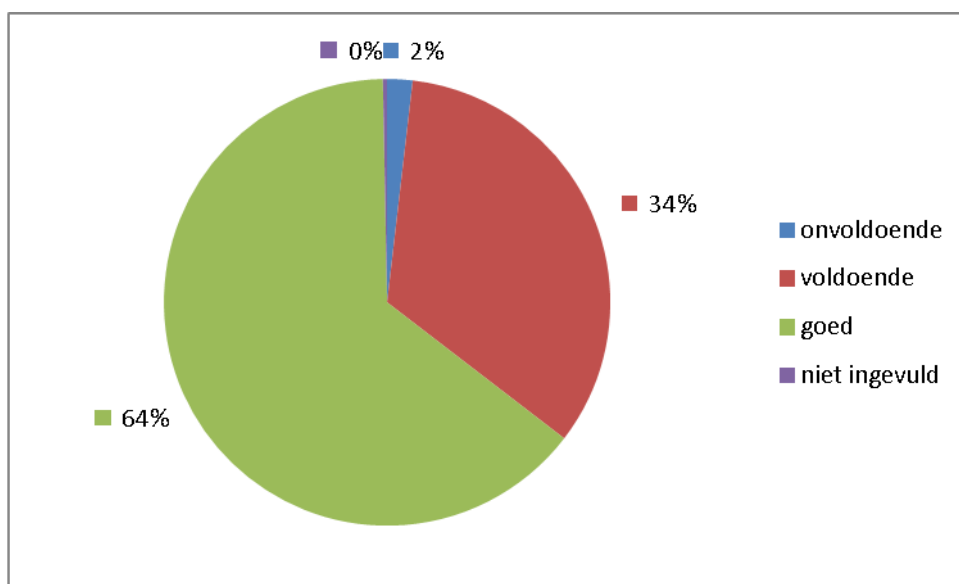
Van de respondenten zegt 54% (57% in 2011) in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek één of meer bezoeken te hebben gebracht aan een vestiging van de bibliotheek. Eén op de vijf respondenten (20%) kwam er zelfs meer dan tien keer.

Aan de bezoekers is een beoordeling van de bibliotheek gevraagd. Dit heeft geleid tot 653 beoordelingen met als gemiddelde waardering (rapportcijfer) net als in 2011 van een **7,9**. Twaalf respondenten (2% van de bezoekers) gaven een onvoldoende beoordeling (5 of lager); 220 respondenten (34%) geven een voldoende of ruim voldoende beoordeling (rapportcijfers 6 en 7); 421 respondenten (65%) geven een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfers 8 tot en met 10).

In figuur 2.5 staat de totale waardering van de respondenten voor de bibliotheek inclusief de categorieën 'geen oordeel' en 'niet ingevuld'.

Figuur 2.5 Waardering van de respondenten voor de bibliotheek

\* *betreft alleen de waardering van de respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek een bezoek brachten aan een vestiging van de bibliotheek (n=655)*



In bijlage V staan toelichtingen op de beoordelingen, gerangschikt naar de hoogte van het rapportcijfer.

Respondenten zijn in het algemeen positief over de hoofdbibliotheek in Zoetermeer. Wel is een aantal respondenten van mening dat het aanbod wat beperkt is (steeds minder boeken en films). Over de wijkvestiging Rokkeveen is men wat minder tevreden. Zo vindt een aantal respondenten het er na de verbouwing onoverzichtelijker geworden en vindt men het aanbod in Rokkeveen beperkt. Over De respondenten zijn wel zeer tevreden over de bibliotheek in Oosterheem die men zeer toegankelijk, kindvriendelijk en mooi vindt.

## 2.6 waardering voor het Stadstheater

De aanwezigheid binnen de gemeente van een theater wordt door 84% (83% in 2011) van de respondenten belangrijk of zeer belangrijk gevonden (figuur 2.1).

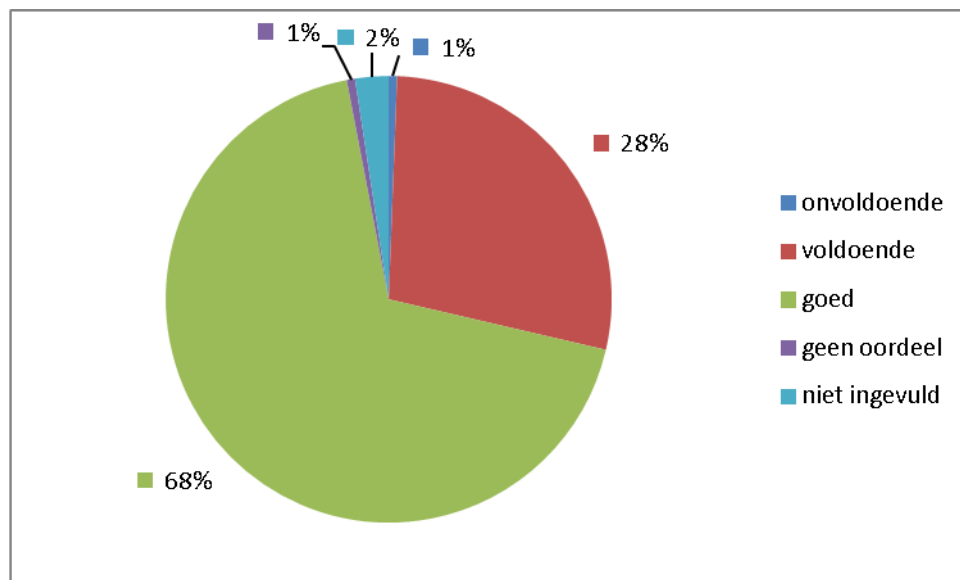
In het Stadstheater in Zoetermeer vinden jaarlijks zo'n 250 professionele voorstellingen gegeven. Daarnaast wordt het theater verhuurd voor amateurvoorstellingen en schoolvoorstellingen.

Van alle respondenten zegt 41% in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek één of meer voorstellingen te hebben bijgewoond in het Stadstheater. Aan de bezoekers van voorstellingen is een beoordeling van het Stadstheater gevraagd. Dit heeft geleid tot 481 beoordelingen waarbij een rapportcijfer is ingevuld met als gemiddelde waardering (rapportcijfer) een **7,9** (8,0 in 2011). Drie respondenten (1%) geven een onvoldoende beoordeling (5 of lager); 139 respondenten (29%) geven een voldoende of ruim voldoende beoordeling (rapportcijfers 6 en 7); 339 respondenten (70%) geven een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfers 8 tot en met 10). Inclusief de categorieën 'geen oordeel' en 'niet ingevuld' volgt dan het volgende beeld:



Figuur 2.6 Waardering van de respondenten voor het Stadstheater

\* *betreft alleen de waardering van de respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, één of meer voorstellingen bijwoonden in het Stadstheater in Zoetermeer (n=496)*



In bijlage V staan toelichtingen op de beoordelingen, gerangschikt naar de hoogte van het rapportcijfer.

Het merendeel van de respondenten is tevreden over het theatergebouw, de voorstellingen (goed/leuk/gezellig, goede programmering) en de toegankelijkheid. Sommigen vinden het aanbod juist te beperkt (provinciaal, te weinig klassieke stukken).

## 2.7 waardering voor De Boerderij

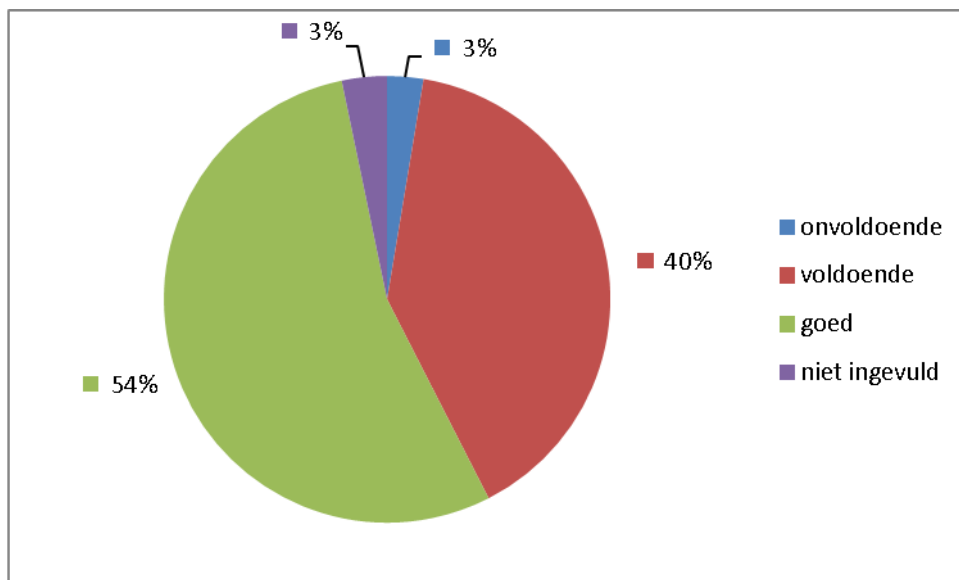
De Boerderij is een cultuurpodium met een aanbod van concerten dancenights en de presentatie van lokale en regionale amateurbands. De aanwezigheid van een dergelijk cultuurpodium binnen de gemeentegrenzen wordt door 56% van de respondenten belangrijk of zeer belangrijk gevonden (figuur 2.1).

Van alle respondenten zegt 13% (14% in 2011) in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek één of meer voorstellingen / concerten te hebben bijgewoond in de Boerderij. Aan deze bezoekers is een beoordeling van de Boerderij gevraagd. Dit heeft geleid tot 148 beoordelingen waarbij een rapportcijfer is ingevuld, met als gemiddelde waardering (rapportcijfer) een **7,6** (7,7 in 2011). Vier respondenten (3% van de bezoekers) geven een onvoldoende beoordeling (5 of lager); 61 respondenten (41%) geven een voldoende of ruim voldoende beoordeling (rapportcijfers 6 en 7); 83 respondenten (56%) geven een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfers 8 tot en met 10).

Inclusief de categorieën 'geen oordeel' en 'niet ingevuld' geeft dit het volgende beeld:

Figuur 2.7 Waardering van de respondenten voor de Boerderij

\* *betreft alleen de waardering van respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, één of meer voorstellingen/concerten bijwoonden in de Boerderij in Zoetermeer (n=153)*



In bijlage V staan toelichtingen op de beoordelingen, gerangschikt naar de hoogte van het rapportcijfer.

Over het algemeen is men zeer positief over de Boerderij; veel opmerkingen gaan over de goede sfeer (het is er gezellig/leuk) en het goede (gevarieerde) aanbod (veel goede artiesten). Men waardeert ook de kleinschaligheid.

## 2.8 waardering voor festivals en grootschalige evenementen

Van de respondenten vindt 60% (62% in 2011) het (zeer) belangrijk dat er in een gemeente festivals of grootschalige evenementen worden georganiseerd. (figuur 2.1).

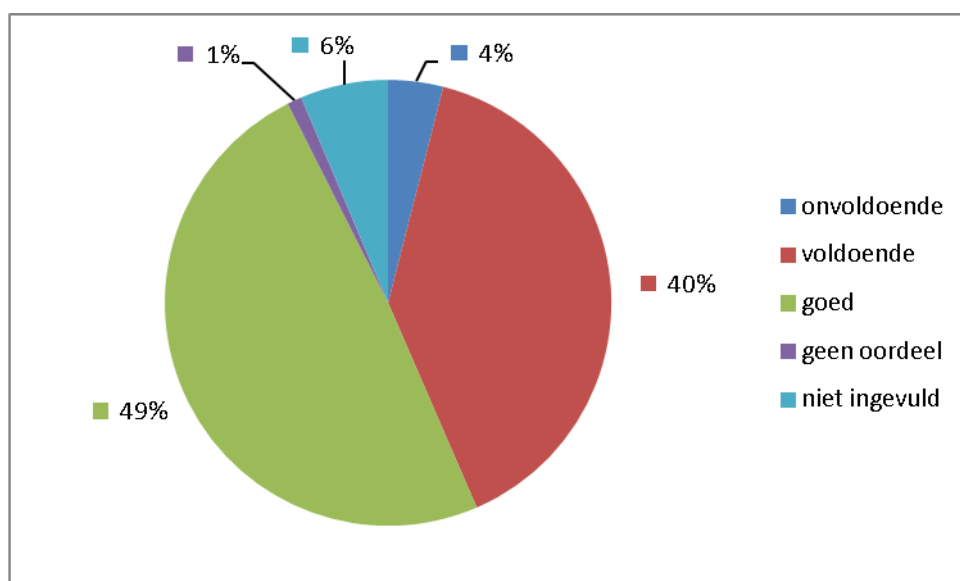
Van alle respondenten zegt 31% (was ook zo in 2011) in de afgelopen twaalf maanden één of meer Zoetermeerse festivals te hebben bijgewoond. Aan deze festivalbezoekers is een beoordeling van het laatst bezochte festival gevraagd. Dit heeft geleid tot 349 beoordelingen waarbij een rapportcijfer is ingevuld, met als gemiddelde waardering een **7,5** (was ook in 2011 zo).

Vijftien respondenten (4% van de festivalbezoekers) geven een onvoldoende beoordeling (een 5 of lager); 149 respondenten (43%) geven een voldoende of ruim voldoende beoordeling (rapportcijfers 6 en 7); 185 respondenten (53%) geven een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfers 8 tot en met 10).

In figuur 2.8 staat de totale waardering voor het laatst bezochte festival inclusief de categorieën 'geen oordeel' en 'niet ingevuld'.

Figuur 2.8 Waardering van respondenten voor het laatst bezochte festival

\* *betreft alleen de waardering van respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, één of meer Zoetermeerse festivals bijwoonden (n=377)*



In bijlage V staat een overzicht van de bezochte festivals en de toelichtingen daarop. Veelgenoemde festivals zijn: Zoetermeer Culinaire, het 5 mei / Bevrijdingsfestival, en het Bluesfestival. De commentaren lopen uiteraard zeer uiteen, te zeer om een korte impressie te kunnen geven.

## 2.9 waardering voor het filmhuis

Van de respondenten vindt 61% (63% in 2011) het (zeer) belangrijk dat er een filmhuis is in een gemeente.

In het filmhuis (Filmtheater Cine-Utopia-Zoetermeer) wordt in principe elke dinsdagavond een film vertoond uit het filmhuiscircuit. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van zaal 6 van bioscoop Utopolis in het Stadshart.

In totaal zegt 16% (20% in 2011) van de respondenten in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek één of meer keer het filmhuis in Zoetermeer te hebben bezocht.

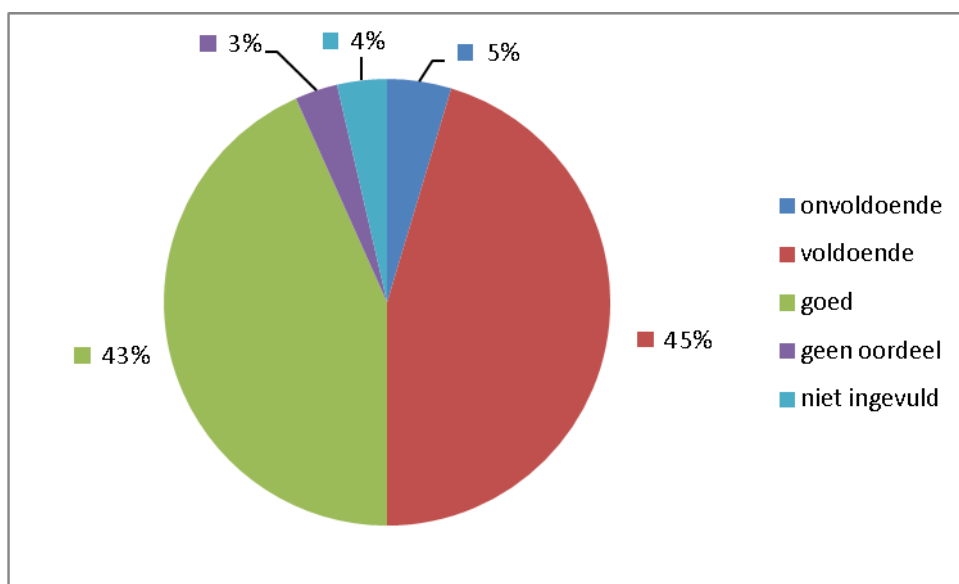
Ook hier is aan de respondenten gevraagd een oordeel te geven over hun bezoek. Gemiddeld waarden de respondenten hun bezoek aan het filmhuis in Zoetermeer met een **7,4** (7,5 in 2011) (181 respondenten).

In totaal geven negen respondenten (5%) een onvoldoende rapportcijfer (vijf of minder), 88 respondenten (49%) geven een rapportcijfer 6 of 7 en de overige 84 respondenten (46%) geven een rapportcijfer van 8 of meer.

In figuur 2.9 staat de waardering inclusief de categorieën 'geen oordeel' en 'niet ingevuld'.

Figuur 2.9 Waardering van respondenten voor het filmhuis

\* betreft alleen de waardering van respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, één of meer het filmhuis bezochten (n= 194)



In bijlage V staan de beoordelingen naar gegeven rapportcijfers toegelicht. Het merendeel vindt dat er mooie, goede films worden vertoond in het filmhuis. Wel heeft een aantal respondenten opmerkingen over het meubilair (slechte stoelen) en vindt een aantal respondenten de prijzen voor eten en drinken veel te hoog..

## 2.10 waardering voor Terra

Voor het eerst is aan de respondenten een aantal vragen over beeldende kunst voorgelegd.

Van de respondenten zegt 38% het (zeer) belangrijk te vinden dat er een organisatie voor beeldende kunst is in Zoetermeer.

In Zoetermeer organiseert de Stichting Terra exposities, projecten en manifestaties op het gebied van beeldende kunst. Dit doet zij op haar eigen locatie Terratorium aan het Bredewater (voorheen Philipsstraat) en op verschillende openbare plekken in de stad (o.a. Palenstein, Buytenwegh, de Vuurtorenschool).

In totaal heeft 4% van de respondenten (52 respondenten) wel eens een bezoek gebracht aan en/of deelgenomen aan een expositie, project of manifestatie van Terra.

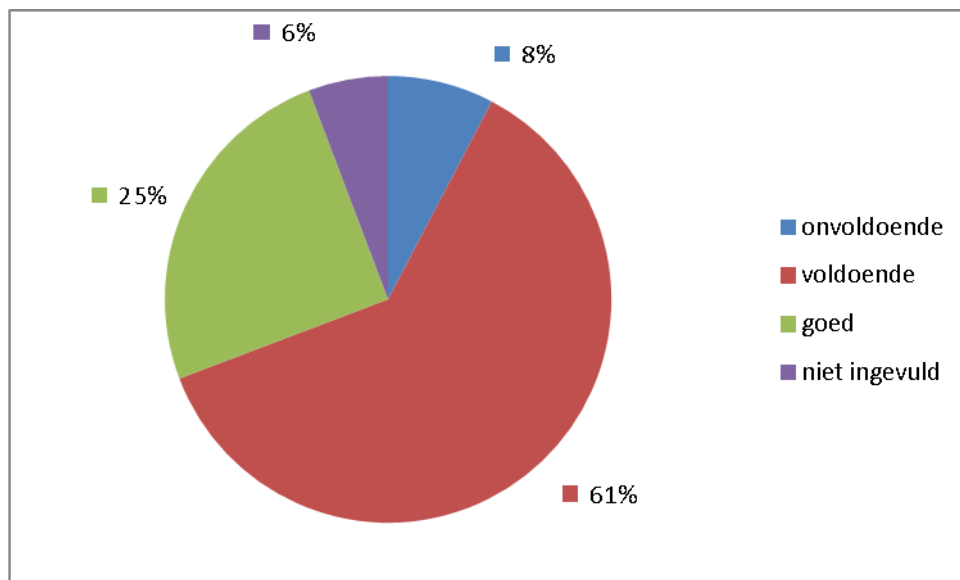
Gemiddeld waarderen de respondenten (49 respondenten) hun bezoek aan Terra en/of hun deelname aan een expositie, project of manifestatie met een rapportcijfer **6,9**.

In totaal geven vier respondenten (8%) een onvoldoende rapportcijfer (vijf of minder), 32 respondenten (65%) geven een rapportcijfer 6 of 7 en de overige 13 respondenten (27%) geven een rapportcijfer van 8 of meer.

In figuur 2.10 staat de waardering inclusief de categorieën 'geen oordeel' en 'niet ingevuld'.

Figuur 2.10 Waardering van respondenten voor Terra

\* *betreft alleen de waardering van respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, één of meer bezoeken brachten aan Terra of deelnamen aan een expositie of project of een manifestatie bezochten (n=52)*



In bijlage VI staan toelichtingen op de beoordelingen, gerangschikt naar de hoogte van het rapportcijfer.

Over het algemeen is men positief over de voorstellingen en exposities van Terra. Wel vindt men dat er wat meer bekendheid gegeven moet worden aan het programma van Terra.



# 3 CONCLUSIES

## *Belang*

De beschouwde culturele voorzieningen worden door veel respondenten belangrijk tot zeer belangrijk gevonden voor een gemeente, zij het niet alle in dezelfde mate. Vrijwel alle respondenten vinden de aanwezigheid van een bibliotheek binnen de gemeentegrenzen (zeer) belangrijk. Daarnaast wordt door meer dan driekwart van de respondenten een theater en een muziekschool/centrum voor kunstzinnige vorming (zeer) belangrijk gevonden.

Ruim meer dan de helft van de respondenten vindt de aanwezigheid van een filmhuis, festivals/grootschalige evenementen en een museum (zeer) belangrijk.

## *Gebruik*

De mate waarin voorzieningen worden gebruikt of bezocht verschilt per voorziening sterk, afhankelijk van de aard van de voorziening. Zo telt de bibliotheek vele bezoekers, waaronder ook veel frequente bezoekers. Het aantal respondenten (en kinderen) bijvoorbeeld dat cursussen volgt bij het CKC, is, daarmee vergeleken, slechts gering. Aangenomen mag worden dat deze cursisten wel zeer intensief gebruik maken van de diensten die het CKC hun biedt.

## *Beoordeling*

De waardering voor alle beschouwde voorzieningen, met uitzondering van het Stadsmuseum en Terra (scoort onder de 7) is gunstig (gemiddeld boven het rapportcijfer 7).

In de bijlagen staan in de toelichtingen op de beoordelingen aandachtspunten die voor verbetering vatbaar kunnen zijn zodat er de volgende keer een hogere gemiddelde score behaald kan worden.

## *Algemeen waarderingscijfer*

Door samenvoeging van de rapportcijfers voor de verschillende beschouwde voorzieningen kan een algemeen cijfer worden berekend, op basis waarvan desgewenst een streefwaarde voor de komende jaren kan worden vastgesteld. Dit gewogen gemiddelde rapportcijfer voor cultuur bedraagt in 2012: **7,7** (in 2011: 7,7, in 2010: 7,6 en in 2006: 7,4) Dit cijfer is gewogen naar de aantallen respondenten die, per onderwerp een beoordeling geven. (tabel IV-27 in de bijlage).





## BIJLAGE I      bevolking, steekproef en respons

In de twee onderstaande tabellen worden de Zoetermeerse bevolking, de steekproef en de bruikbare respons van dit deelonderzoek onderling vergeleken aan de hand van de kenmerken *seks* en *leeftijd*.

Geconcludeerd kan worden dat de drie verdelingen enigermate van elkaar afwijken. De verschillen zijn echter niet zo groot dat ze aanleiding gaven de uitkomsten van de enquête daarvoor via herwegingen aan te passen.

Geslacht en leeftijd, in %, van:

- de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder (per 1-1-2012);
- de personen in de steekproef (per 1-1-2013);
- de respondenten (volgens opgave van de respondent).

Geslacht en leeftijd, in % van:

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Personen in de steekproef	Respondenten
Man 18 < 30 jr	9,8%	8,6%	4,8%
Vrouw 18 < 30 jr	9,5%	8,5%	5,7%
Man 30 < 40 jr	7,5%	8,1%	6,5%
Vrouw 30 < 40 jr	7,9%	7,0%	7,7%
Man 40 < 50 jr	8,9%	10,0%	8,0%
Vrouw 40 < 50 jr	10,0%	10,3%	12,9%
Man 50+	22,0%	24,3%	25,7%
Vrouw 50+	24,3%	23,4%	28,7%
Totaal	100%	100%	100%
Aantal	96.199	2.000	1.132

\* 82 van de 1.214 respondenten hebben hun geslacht of leeftijd niet opgegeven



## BIJLAGE II      betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

### *Betrouwbaarheidsintervallen*

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de totale respons of op bepaalde categorieën daarvan. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeeders van 18 jaar of ouder, kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van schattingen.

Dit kan in de vorm van puntschattingen en intervallschattingen. Bij een puntschatting, dat wil zeggen een schatting in de vorm van één getal, ligt het voor de hand als benadering van de werkelijkheid de uitkomst uit de enquête te nemen. Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt dan aangenomen dat dit ook in de populatie 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen). Het is daarbij, met behulp van statistische formules, mogelijk de grootte van een interval zodanig rond de enquête uitkomst (bijvoorbeeld rond een percentage) te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

In onderstaande tabel is voor verschillende aantallen respondenten en voor verschillende percentages weergegeven wat de nauwkeurigheidsmarges zijn. Het gaat daarbij om de marges bij 95% betrouwbaarheid. Dit betekent dat als de steekproeftrekking en het onderzoek vele malen zou worden herhaald, het berekende nauwkeurighedsinterval in minstens 95 van de 100 gevallen de werkelijke waarde zou bevatten.

### *Voorbeelden*

Allereerst enkele voorbeelden ter verduidelijking van de tabel:

- Stel dat van alle (1,214) respondenten 30% opvatting A aanhangt. In werkelijkheid (dus in de totale populatie Zoetermeeders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,4% en 32,6%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 gedrag X vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag X vertonen tussen de 46,4% en 73,6% vrouw is.

Tabel II-1 *Procentpunten waarmee de werkelijke percentages, uit de populatie, maximaal kunnen afwijken van die in de respons (betrouwbaarheidsinterval van 95%).*

aantal respondenten	percentages in de respons				
	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
50	8.3	11.1	12.7	13.6	13.9
100	5.9	7.8	9.0	9.6	9.8
200	4.2	5.5	6.4	6.8	6.9
300	3.4	4.5	5.2	5.5	5.7
400	2.9	3.9	4.5	4.8	4.9
500	2.6	3.5	4.0	4.3	4.4
600	2.4	3.2	3.7	3.9	4.0
700	2.2	3.0	3.4	3.6	3.7
800	2.1	2.8	3.2	3.4	3.5
900	2.0	2.6	3.0	3.2	3.3
1.000	1.9	2.5	2.8	3.0	3.1
1.100	1.8	2.4	2.7	2.9	3.0
1.214	1.7	2.3	2.6	2.8	2.8

## BIJLAGE III vragenlijst cultureel aanbod

1. Kunt u achter elk van de onderstaande vormen van cultureel aanbod aankruisen hoe belangrijk u het vindt dat een dergelijk aanbod in uw eigen gemeente te vinden is?

	1 zeer belangrijk	2 belangrijk	3 onbelangrijk	4 zeer onbelangrijk
- een museum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een openbare bibliotheek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een theater	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een poppodium	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- festivals / grootschalige evenementen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- filmhuis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een organisatie voor beeldende kunst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Het Stadsmuseum gaat over de geschiedenis van de stad Zoetermeer, over het verleden, het heden en de toekomst, het gaat over mensen en de samenleving en over de moderne hedendaagse stadscultuur. Drie keer per jaar is er een wisseltonstentoonstelling te zien.

- a. Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een bezoek gebracht aan het Stadsmuseum?

1. niet één keer → ga naar vraag 3  
 2. 1 t/m 5 keer  
 3. 6 t/m 10 keer  
 4. meer dan 10 keer

- b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u het Stadsmuseum waardeert?

lage waardering  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 hoge waardering  99 geen oordeel

- c. Wilt u uw beoordeling van het Stadsmuseum kort toelichten?
- .....

3. Het Centrum voor Kunst en Cultuur (CKC) programmeert activiteiten in dans, muziek, theater en beeldende kunst zodat u zelf actief aan kunstbeoefening kunt doen.

- a. Heeft u in de afgelopen twaalf maanden zelf deelgenomen aan één of meer van de activiteiten / cursussen die het CKC biedt?

1. ja  
 2. nee → ga naar vraag 4

- b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u het CKC waardeert?

lage waardering  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 hoge waardering  99 geen oordeel

- c. Wilt u uw beoordeling van het CKC kort toelichten?
- .....

4. a. **Heeft u één of meer kinderen tot 18 jaar die in de afgelopen twaalf maanden hebben deelgenomen aan één van de activiteiten bij het CKC of bij cultuur op school (ook van het CKC)?**

- 1. ja
- 2. nee → ga naar vraag 5

b. **Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe het oudste kind uit uw gezin dat in de afgelopen twaalf maanden heeft deelgenomen aan één van de activiteiten van het CKC, deze waardeert?**

lage waardering hoge waardering geen oordeel

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

c. **Wilt u deze beoordeling van het CKC kort toelichten?**

.....

5. Bibliotheek Zoetermeer heeft haar hoofdvestiging in het Stadscentrum en wijkvestigingen in Rokkeveen, Seghwaert en Oosterheem.

a. **Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een bezoek gebracht aan een vestiging van de bibliotheek?**

- 1. niet één keer → ga naar vraag 6
- 2. 1 t/m 5 keer
- 3. 6 t/m 10 keer
- 4. meer dan 10 keer

b. **Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u de bibliotheek waardeert?**

lage waardering hoge waardering geen oordeel

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

c. **Wilt u uw beoordeling van de bibliotheek kort toelichten?**

.....

6. In het Stadstheater worden jaarlijks zo'n 250 professionele voorstellingen gegeven. Daarnaast wordt het theater verhuurd voor amateurvoorstellingen en schoolvoorstellingen.

a. **Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een theatervoorstelling bijgewoond in het Stadstheater?**

- 1. niet één keer → ga naar vraag 7
- 2. 1 t/m 5 keer
- 3. 6 t/m 10 keer
- 4. meer dan 10 keer

b. **Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u het Stadstheater waardeert?**

lage waardering hoge waardering geen oordeel

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

c. **Wilt u uw beoordeling van het Stadstheater kort toelichten?**

.....

7. De Boerderij is een cultuurpodium met een aanbod van concerten, dancenights en de presentatie van lokale en regionale amateurbands.

a. Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een voorstelling bijgewoond in het cultuurpodium de Boerderij?

1. niet één keer → ga naar vraag 8  
 2. 1 t/m 5 keer  
 3. 6 t/m 10 keer  
 4. meer dan 10 keer

b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u het cultuurpodium de Boerderij waardeert?

lage waardering            hoge waardering  geen oordeel   
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

c. Wilt u uw beoordeling van het cultuurpodium de Boerderij kort toelichten?

.....

8. a. Heeft u in de afgelopen twaalf maanden wel eens één (of meer) festivals of grootschalige evenementen bijgewoond in Zoetermeer?

Zo ja, Welke?

1. ja, namelijk: .....  
 2. nee → ga naar vraag 9

b. Kunt u in een rapportcijfer uw oordeel over het (laatst bezochte) festival of evenement geven?

lage waardering            hoge waardering  geen oordeel   
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

c. Wilt u uw beoordeling van het (laatst bezochte) festival of evenement kort toelichten?

.....

9. In het Filmhuis (Filmtheater Cine-Utopia Zoetermeer) wordt in principe elke dinsdagavond een film vertoond uit het filmhuiscircuit. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van zaal 6 van bioscoop Utopolis in het Stadshart.

a. Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een voorstelling bijgewoond in het filmhuis in Zoetermeer?

1. niet één keer → ga naar vraag 10  
 2. 1 t/m 5 keer  
 3. 6 t/m 10 keer  
 4. meer dan 10 keer

b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u het filmhuis beoordeelt?

lage waardering            hoge waardering  geen oordeel   
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

c. Wilt u uw beoordeling van het filmhuis kort toelichten?

.....

9. Stichting Terra organiseert exposities, projecten en manifestaties op het gebied van beeldende kunst. Dit doet zij op haar eigen locatie Terratorium aan het Bredewater (voorheen Philipsstraat) en op verschillende openbare plekken in de stad (o.a. Palenstein, Buytenwegh, de Vuurtorenschool).

a. Hoe vaak heeft u in de afgelopen twaalf maanden een bezoek gebracht aan en/of deelgenomen aan een expositie, project of manifestatie van Terra?

- 1. niet één keer → ga naar vraag ...
- 2. 1 t/m 5 keer
- 3. 6 t/m 10 keer
- 4. meer dan 10 keer

b. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe u Terra beoordeelt?

lage waardering      hoge waardering      geen oordeel

1     2     3     4     5     6     7     8     9     10     99

c. Wilt u uw beoordeling van Terra kort toelichten?

.....



## BIJLAGE IV rechte tellingen

tabel IV-1 belang van een **museum** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
niet ingevuld	61	5,0
zeer belangrijk	107	<b>8,8</b>
Belangrijk	622	<b>51,2</b>
Onbelangrijk	371	30,6
zeer onbelangrijk	53	4,4
<b>Total</b>	<b>1214</b>	<b>100,0</b>

tabel IV-2 belang van een **muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
niet ingevuld	73	6,0
zeer belangrijk	302	<b>24,9</b>
Belangrijk	644	<b>53,0</b>
Onbelangrijk	169	13,9
zeer onbelangrijk	26	2,1
<b>Total</b>	<b>1214</b>	<b>100,0</b>

tabel IV-3 belang van een **bibliotheek** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
niet ingevuld	31	2,6
zeer belangrijk	698	<b>57,5</b>
Belangrijk	434	<b>35,7</b>
Onbelangrijk	42	3,5
zeer onbelangrijk	9	,7
<b>Totaal</b>	<b>1214</b>	<b>100,0</b>

tabel IV-4 belang van een **theater** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
niet ingevuld	51	4,2
zeer belangrijk	385	31,7
Belangrijk	634	52,2
Onbelangrijk	124	10,2
zeer onbelangrijk	20	1,6
<b>Totaal</b>	<b>1214</b>	<b>100,0</b>

tabel IV-5 belang van een **poppodium** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
niet ingevuld	72	5,9
zeer belangrijk	156	<b>12,9</b>
Belangrijk	523	<b>43,1</b>
Onbelangrijk	396	32,6
zeer onbelangrijk	67	5,5
Totaal	1214	100,0

tabel IV-6 belang van **festivals/grootschalige evenementen** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
niet ingevuld	6	3,7
zeer belangrijk	49	30,2
Belangrijk	75	46,3
Onbelangrijk	27	16,7
zeer onbelangrijk	5	3,1
Total	162	100,0

Tabel IV-7 belang van een **filmhuis** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
niet ingevuld	60	4,9
zeer belangrijk	189	<b>15,6</b>
Belangrijk	557	<b>45,9</b>
Onbelangrijk	357	29,4
zeer onbelangrijk	51	4,2
Totaal	1214	100,0

Tabel IV-8 belang van een **organisatie voor beeldende kunst** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
niet ingevuld	61	5,0
zeer belangrijk	59	<b>4,9</b>
Belangrijk	400	<b>32,9</b>
Onbelangrijk	574	47,3
zeer onbelangrijk	120	9,9
Totaal	1214	100,0

tabel IV-9 bezoekfrequentie **Stadsmuseum** in de afgelopen twaalf maanden

Bezoekfrequentie	aantal	In %
niet 1 keer	1021	84,1
1 t/m 5 keer	170	14,0
6 t/m 10 keer	6	,5
meer dan 10 keer	2	,2
niet ingevuld	15	1,2%
<b>Totaal</b>	<b>1214</b>	<b>100,0</b>

Tabel IV-10 rapportcijfer **Stadsmuseum**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	2	,2
2	1	,1
3	2	,2
4	6	,5
5	14	1,2
6	24	2,0
7	74	6,1
8	38	3,1
9	4	,3
10 hoge waardering	3	,2
<b>Subtotaal</b>	<b>168</b>	<b>100.0%</b>
<b>geen oordeel</b>	<b>5</b>	
<b>Totaal</b>	<b>173</b>	
<b>Gemiddelde waardering: 6,76</b>		

tabel IV-11 deelname in de afgelopen twaalf maanden aan activiteiten van het **Centrum voor Kunst en Cultuur**

	Aantal	In %
Ja	79	1,4
Nee	1118	6,5
niet ingevuld	17	92,1
<b>Totaal</b>	<b>1214</b>	<b>100,0%</b>

Tabel IV-12 rapportcijfer voor het **CKC**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	-	-
2	-	-
3	-	-
4	1	1,4%
5	-	-
6	2	2,8%
7	25	35,2%
8	28	39,4%
9	12	16,9%
10 hoge waardering	3	4,2%
<b>Totaal</b>	<b>71</b>	<b>100,0%</b>
<b>Gemiddelde waardering: 7,79</b>		

Tabel IV-13 deelname van eventuele kinderen in de afgelopen twaalf maanden aan activiteiten van **Centrum voor Kunst en Cultuur**

	Aantal	In %
Ja	123	10,1
Nee	1064	87,6
niet ingevuld	27	2,2
<b>Totaal</b>	<b>1214</b>	<b>100,0</b>

Tabel IV-14 rapportcijfer voor het oudste kind in het gezin dat in de afgelopen 12 maanden heeft deelgenomen aan één of meer activiteiten van het **CKC**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	1	0,9%
2	-	-
3	1	0,9%
4	2	1,8%
5	-	-
6	11	10,1%
7	33	30,3%
8	47	43,1%
9	8	7,3%
10 hoge waardering	6	5,5%
Totaal	109	100,0%

Gemiddelde waardering: **7,50**

tabel IV-15 aantal bezoeken aan een vestiging van de **bibliotheek** in de afgelopen twaalf maanden

	aantal	In %
niet 1 keer	10	,8
1 t/m 5 keer	549	45,2
6 t/m 10 keer	317	26,1
meer dan 10 keer	97	8,0
niet ingevuld	241	19,9
Totaal	1214	100,0

tabel IV-16 rapportcijfer **bibliotheek**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	-	-
2	-	-
3	3	,2
4	4	,3
5	5	,4
6	30	2,5
7	190	15,7
8	252	20,8
9	95	7,8
10 hoge waardering	74	6,1
Totaal	653	100,0%

Gemiddelde waardering: **7,92**

tabel IV-17 aantal bezoeken aan theatervoorstellingen in het **Stadstheater** in de afgelopen twaalf maanden

	aantal	In %
niet 1 keer	705	58,1
1 t/m 5 keer	444	36,6
6 t/m 10 keer	37	3,0
meer dan 10 keer	15	1,2
niet ingevuld	13	1,1%
<b>Totaal</b>	<b>1214</b>	<b>100,0%</b>

tabel IV-18 rapportcijfer **Stadstheater**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	-	-
2	-	-
3	-	-
4	-	-
5	3	,6
6	14	2,9
7	125	26,0
8	246	51,1
9	70	14,6
10 hoge waardering	23	4,8
<b>Totaal</b>	<b>481</b>	<b>100,0</b>
<b>Gemiddelde waardering: 7,90</b>		

tabel IV-19 aantal bezoeken aan voorstellingen in **De Boerderij** in de afgelopen twaalf maanden

	aantal	In %
niet 1 keer	14	1,2
1 t/m 5 keer	1047	86,2
6 t/m 10 keer	138	11,4
meer dan 10 keer	11	,9
niet ingevuld	4	,3
<b>Totaal</b>	<b>1214</b>	<b>100,0</b>

tabel IV-20 rapportcijfer **Boerderij**

Rapportcijfer	aantal	%
1 lage waardering	-	-
2	-	-
3	-	-
4	1	0,7%
5	3	2,0%
6	10	6,8%
7	51	34,5%
8	58	39,2%
9	19	12,8%
10 hoge waardering	6	4,1%
<b>Totaal</b>	<b>148</b>	<b>100,0%</b>
<b>Gemiddelde waardering : 7,64</b>		

tabel IV-21 **Festivals** bijgewoond in Zoetermeer in de afgelopen twaalf maanden?

	aantal	In %
ja	377	31,1
nee	818	67,4
niet ingevuld	19	1,6
<b>totaal</b>	<b>1214</b>	<b>100,0</b>

tabel IV-22 rapportcijfer voor het laatst bezochte **festival**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	-	-
2	-	-
3	4	1,1
4	3	,9
5	8	2,3
6	20	5,7
7	129	37,0
8	135	38,7
9	42	12,0
10 hoge waardering	8	2,3
<b>Totaal</b>	<b>349</b>	<b>100,0</b>
<b>Gemiddelde waardering : 7,52</b>		

tabel IV-23 aantal bezoeken aan voorstellingen in **het filmhuis in Zoetermeer** in de afgelopen twaalf maanden

	aantal	In %
niet 1 keer	1007	82,9
1 t/m 5 keer	174	14,3
6 t/m 10 keer	15	1,2
meer dan 10 keer	5	,4
niet ingevuld	13	1,1
<b>Totaal</b>	<b>1214</b>	<b>100,0%</b>

tabel IV-24 rapportcijfer voor het **filmhuis in Zoetermeer**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	1	,6
2	1	,6
3	-	-
4	1	,6
5	6	3,3
6	15	8,3
7	73	40,3
8	62	34,3
9	18	9,9
10 hoge waardering	4	2,2
<b>Totaal</b>	<b>181</b>	<b>100,0</b>
<b>Gemiddelde waardering: 7,38</b>		

Tabel IV-25 aantal bezoeken en/of aantal keren dat men deelnam aan een expositie, project of manifestatie van **Terra**

	aantal	In %
niet 1 keer	1150	94,7%
1 t/m 5 keer	48	4,0%
6 t/m 10 keer	1	0,1%
meer dan 10 keer	3	0,2%
niet ingevuld	12	1,0%
<b>Totaal</b>	<b>1214</b>	<b>100,0%</b>



tabel IV-26 rapportcijfer voor **Terra**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	-	-
2	-	-
3	-	-
4	2	4,1%
5	2	4,1%
6	9	18,4%
7	23	46,9%
8	11	22,4%
9	2	4,1%
10 hoge waardering	-	-
<b>Totaal</b>	<b>49</b>	
<b>Gemiddelde waardering: 6,92</b>		

tabel IV-27 Gemiddelde rapportcijfers voor het cultureel aanbod (alle rapportcijfers van de diverse culturele voorzieningen gedeeld door het totaal aantal waardering van de respondenten)

	aantal	gemiddelde
Enquête 2006	1971	7,44
Enquête 2010	2130	7,64
Enquête 2011	2030	7,73
Enquête 2012	1850	7,72
Enquête 2011 (inclusief waardering filmhuis)	2277	7,70
Enquête 2012 (inclusief waardering filmhuis)	2013	7,69
Enquête 2012 (incl waardering filmhuis en Terra)	2080	7,67



## BIJLAGE V      beoordelingen toegelicht

### 1. Toelichting beoordeling Stadsmuseum

#### rapportcijfer 2.

- Saai en een niet frisse lucht, kan beter!

#### rapportcijfer 3.

- Niets voorstellende collectie
- Te klein, geen boeiende collectie.

#### rapportcijfer 4.

- Er is onvoldoende geschiedenis in Z'meer voor een museum.
- Het is erg klein.
- Ontzettend saai.
- Oppervlakkig, stelt eigenlijk niets voor.
- Te weinig info over Zoetermeer.

#### rapportcijfer 5.

- Aanbod is minimaal.
- Het is te klein. Het moet centraler, groter en moderner zijn.
- Nauwelijks interessant aanbod.
- Nee, ik wil niet.
- Saai
- Te klein, te lang hetzelfde. Je staat in 10 min weer buiten.
- Te weinig aansprekend.
- Te weinig activiteiten, die mij aanspreken.
- Vind het te kleinschalig en ouderwets. Is hoog nodig modernisatie nodig.
- Wel leuk, maar klein en beperkt.

#### rapportcijfer 6.

- Ben maar 1x geweest en vond het toen wel "aardig", maar kan er na 1 bezoek niet echt over oordelen.
- Best aardig, kan veel beter.
- De tentoonstellingen spreken mij niet zo aan "dorps"
- Deel vaste collectie is al ruim 10 jaar oud (over bewoners Zoetermeer). Zal, ook wel met budget te maken hebben.
- Ik kan de geschiedenis van Zoetermeer nu wel dromen.
- Je bent gauw uitgekeken. Het is te klein dus.
- Klein. De wisseltentoonstelling is soms wel leuk.
- Kleine ruimte. Kan veel meer verteld worden naar mijn idee. Er is toch meer te doen met een stadsmuseum.
- Museum is beetje aardbolig, amateuristisch. Fototentoonstelling (tijdelijk) was prima.
- Nietszeggend, zijn teveel van dit soort musea in ons land met Brabantia spullen.
- Te kleinschalig.

- Te weinig ruimte van kern. (overzicht geschiedenis Z'meer).
- Voor school, tentoonstelling lag mij niet.

### **rapportcijfer 7.**

- Aangezien het klein van omvang is en slechts beperkte collecties getoond worden (jammer) men doet dat wel goed.
- Aardig om eens langs te gaan.
- Beetje saai.
- Bij de laatste foto-exp. waren de foto's veel te groot!
- De directeur heeft vernieuwde ideeën. Een divers aanbod(lees jaarrapportages).
- Een kleine ruimte exposities zijn wat hobbyachtig.
- Eigenlijk te klein.
- Geschiedenis over Zoetermeer wel interessant.
- Goed om de geschiedenis van Zoetermeer 'live' te leren kennen.
- Goed.
- Hart van Zoetermeer.
- Het is knus, ordelijk, maar eigenlijk te klein.
- Het is prettig om in het museum herinneringen op te halen na het bezoek aan de tentoonstelling.
- Ik bezocht ivm fototentoonstelling. Wel interessant maar verdere collectie niet zo interessant.
- Ik vind historie wel belangrijk.
- Ik woon hier al heel lang, maar het is niet helemaal een herkenning.
- Interessant, leuk, ook vaste collectie is boeiend.
- Interessante inzicht in de geschiedenis en ontwikkeling van Zoetermeer.
- Jammer dat het zo klein is.
- Kan er moeilijk iets over zeggen.
- Klein maar fijn.
- Klein, maar leuk.
- Klein.
- Leerzaam interessant.
- Leuk om de geschiedenis van Zoetermeer te zien.
- Leuk om te zien hoe het er hier in Zoetermeer er vroeger aan toe ging.
- Leuk voor kinderen. Stadswandeling beter promoten!
- Leuke expositie over Zoetermeer 50 jaar groeistad.
- Maar eenmaal geweest, daarom beoordeling moeilijk.
- Mona Lisa was er leuk, spion minder leuk.
- Prachtige tijdelijke tentoonstelling (schilder).
- Vaste tentoonstelling een beetje oubollig. Wisselende wel aardig.
- Voor de ruimte die ze hebben, maken ze er iets moois van. Maar ze moeten groter.
- Vooral de tijdelijke tentoonstellingen
- Vrij beperkt.
- Weinig belangstelling (stil).
- Weinig expositieruimte/geen horeca.
- Ze hebben een betere locatie nodig. Stadsforum?
- Zou wel wat groter kunnen.

**rapportcijfer 8.**

- 'n aardig museum, niet veel meer.
- (nog te) klein maar fijn.
- Altijd blij verrast over de keuzes vd tentoonstellingen.
- Belangrijk omdat het over de gemeente gaat, waarin wij wonen.
- Boeiende exposities.
- De tentoonstellingen zijn zeer interessant en de kennis v/h personeel is groot.
- Er is veel te vinden over de historie van Zoetermeer en er wordt veel gedaan aan educatie.
- Goedkoop, interessante wisseltentoonstellingen.
- Ik kom regelmatig met een groep leerlingen voortgezet onderwijs. Het blijft leuk.
- Informatief.
- Interessant onderwerp.
- Interessante tentoonstellingen die aanspreken.
- Kleinschalig en betrokken stadsbewoners.
- Knus, niet te groot, leuke plek.
- Leuk voor klein.
- Leuke informatie ook voor de eigen kinderen belevings wereld.
- Leuke tentoonstelling over de AIVD. Ook heel toegankelijk voor de (klein)kinderen.
- Onderhoudend.
- Op Koninginnedag was het gratis toegankelijk met ranja voor de kids! Top!
- Overzichtelijk.
- Programma's voor de jeugd heel goed.
- Te klein om aan alle eisten te voldoen. Nieuw museum te duur.
- Variatie in wisseltentoonstellingen.

**rapportcijfer 9.**

- Gevarieerd aanbod met soms prachtige uitschieters.
- Heel belangrijk voor kinderen.
- Leer van het verleden met oog op de toekomst.
- Overzichtelijk en goede stelling.

**rapportcijfer 10.**

- Heel goed
- Gebouw is niet te groot en maakt het zo overzichtelijk.

**2. toelichting beoordeling Centrum voor Kunst en cultuur****rapportcijfer 1.**

- Kan het niet betalen.

**rapportcijfer 4.**

- Er is te weinig aanbod en te duur voor wat je krijgt

### **rapportcijfer 5.**

- Wij komen er zelden

### **rapportcijfer 6.**

- Belangrijk dat de mogelijkheid in Z'meer aanwezig is.
- CKC is waardevol maar erg duur.
- Groot belang voor kunst en cultuurontwikkeling. Bezuinigingen terug draaien

### **rapportcijfer 7.**

- Aanbod goed (kan beter), site niet optimaal.
- Aanbod is goed verwacht meer begeleiding.
- Betere lesgeving.
- Deelname aan een cursus is te duur.
- Ervaringen tot nu zijn redelijk. Kosten zijn vrij hoog.
- Fijn vanwege de muzieklessen van de kinderen + tekenlessen. Er mag wel iets meer presentatie van vorderingen bijv. zijn.
- Gevarieerd aanbod, kwaliteit natuurlijk sterk afhankelijk van leraar/lerares. Wisselende ervaringen.
- Groot aanbod, belangrijk mede omdat scholen weinig aan cultuurontwikkeling doen. Helaas erg duur geworden.
- Heb zelf geen tijd, maar zou het anders best leuk vinden.
- Het is redelijk goed.
- Ik heb jarenlang bij het kamerkoor gezongen, heel leuk maar weinig steun van CKC om het koor in stand te houden.
- Is prima bevallen de cursus "klap ns in je handjes".
- Les kan altijd beter.
- Lessen van het CKC zijn duur. Ik verwacht door goed beleid dat ze deze kosten kunnen reduceren.
- Leuk aantrekkelijk aanbod maar zeer prijzig
- Mijn kleinkinderen hebben aan activiteiten deelgenomen.
- Nee, gewoon cursus peuterdans.
- Nee.
- Professioneel?
- Professioneel, ruim aanbod, goede locatie, goede wachtruimte.
- Uitgebreide/diverse aanbod & persoonlijke aandacht.
- Zelf diverse cursussen beeldend gedaan.

### **rapportcijfer 8.**

- Al die verschillende mensen: plek van hoop.
- De cursussen worden goed gegeven.
- Enthousiast personeel, groot aanbod aan cursussen.
- Er is wel eens een proefles genomen + voorstelling gezien.
- Goed
- Goed benaderbaar, laagdrempelig.
- Goed voor de ontwikkeling van muziek, dans, kunst in Z'meer.
- Groot aanbod, professionele cursussen.

- Hebben intensief van het CKC gebruik gemaakt tijdens de kinderjaren van onze zoon (nu student in Maastricht).
- Het aanbod is zeer gevarieerd. De motivatie van docenten deelnemers is groot.
- Het is heel jammer dat het zaterdag dicht gaat.
- Ik heb schilderlessen bij Lennie de Boer gevolgd. ni wordt het veel te duur.
- Leuk aanbod van cursussen.
- Modern en toegankelijk maar erg kostbaar - niet goed bereikbaar met O.V. tijden sluiten niet aan op school.
- Mooi gebouw, goede kwaliteit muzieklessen, wel duur.
- Nuttig, makkelijk, toegankelijk.
- Onmisbaar!
- Uitgebreid aanbod, prettige docenten (Mw. Schaap).
- Vakkundig geheel, frisse aanpak van zaken.
- Veel variatie in verschillende cursussen.
- Vind belangrijk in Zoetermeer - kwam er in verleden vaak.
- Zeer professioneel, goede docenten.

#### **rapportcijfer 9.**

- Belangrijk dat kinderen cultureel gevormd kunnen worden.
- Belangrijk voor de jeugd!
- Breed aanbod van goede kwaliteit.
- De kwaliteit van de aangeboden cursussen is groot.
- Diverse activiteiten voor multi culturele samenleving worden ook mogelijk gemaakt.
- Goede docenten, mooi gebouw! Voldoende ruimte.
- Heel gezellig.
- Hele goede instelling waar ik met veel plezier lessen volg en niet zou willen missen.
- Ik geef het een 9 want ik vind het belangrijk dat mensen kunnen leren omgaan met kaart maar vind het jammer dat voor de gemeente cursussen je je voor het begin van een schooljaar moet inschrijven.
- In een wereld gedomineerd door ratio en economisch gewin is voeding voor de ziel nodig!
- Kwalitatief goede lessen, leuke sfeer.
- Leuke cursussen muziek en dans.
- Prachtig

#### **rapportcijfer 10.**

- CKC heeft een belangrijke functie gezien met zoveel inwoners uit Zoetermeer. Muziek en dans is tocht part van kinderen en mensen.
- Groot aanbod!
- Heel leuk.
- Ik vind zo'n centrum absoluut onmisbaar voor volwassenen en kinderen!
- Leuke muzieklessen.

### 3. toelichting beoordeling CKC door oudste kind

#### rapportcijfer 3.

- Erg onprofessioneel, rommelig

#### rapportcijfer 4.

- Hij is naar het bouwhuis geweest voor school, vond het saai

#### rapportcijfer 6.

- Balletles minder. Optreden fantastisch.
- Dochter was niet echt enthousiast, is ook niet doorgegaan.
- Het doen van de cursus=leuk. Het valt of staat met de degene die de cursus geeft.
- Nee.
- Te kinderachtig voor de doelgroep
- Was kennismaking -> sloot niet aan bij verwachting.
- Ze heeft voor iets gekozen wat ze achteraf niet leuk vindt; heeft dus niets met CKC zelf te maken

#### rapportcijfer 7.

- Ben er niet bij geweest maar maak dit op uit zijn reactie.
- CKC doet veel aan algemene ontwikkeling op C&K gebied. CKC kan alleen meer organiseren.
- Duur.
- Gitaarles aangepast aan voorkeur cursist.
- Goede kwaliteit lesniveau.
- Goede les.
- Het was een activiteit vanuit school.
- Juf was ontoegankelijk, wel veel geleerd.
- Leerzaam.
- Les kan altijd beter.
- Met plezier ging onze dochter naar het CKC.
- Mijn kinderen vinden de workshops leuk.
- Mooie workshop op ckc, erg leuk.
- Muziekles (gitaar) vond hij leuk.
- Prima docenten, jammer voor de soms incurante lestijden.
- Tot nu toe geen opmerkingen.
- Zeer plezierig en uitvoerig, was erg leuk.

#### rapportcijfer 8.

- Activiteit via school, was leerzaam en leuk.
- Alle activiteiten waren leuk, zang, dans, griezel.
- Alles goed geregeld en uitjes.
- Cursussen die mijn oudste zoon heeft gevolgd zijn goed, alleen al 2x meegemaakt dat een cursus niet doorging wegens te weinig aanmeldingen. Dit was heel teleurstellend voor mijn zoon. Daarom: meer publiciteit!!
- De lessen worden door goede docenten gegeven, jammer dat het zaterdag dicht gaat.
- Dit was een dansworkshop, erg leuk vond ze het.
- Dochter is gek op dansen, ckc biedt de mogelijkheid.



- Fijne les, comfortabele wachtruimte.
- Goed
- Goede begeleiding duidelijk.
- Goede organisatie, prettige leraar, fijne sfeer.
- Goede sfeer, duidelijk, kindvriendelijk.
- Goeie docenten.
- Had een leuke dag.
- Het zou jammer zijn als door bezuinigen de kwaliteit zou terug lopen.
- Hiphop cursus was erg leuk.
- Kerkorgel lessen van Ronald de Jong: persoonlijk en inspirerend.
- Leren veel, vinden het leuk.
- Leuk gezellig ongedwongen.
- Leuke activiteiten, klassiek op t water voor scholen was heel erg leuk.
- Leuke en klantvriendelijke mensen.
- Mijn dochter heeft heel leuke vioolles.
- Mijn dochter vond het erg leuk om met school naar het CKC te gaan.
- Onze dochter heeft nu sinds sept. les, tot nog toe vindt ze het erg leuk.
- Soms is er bij uitval docent geen vervanging of inhaalles
- Toenemend zelfvertrouwen.
- Vakkundig en leuk.
- Ze krijgt professioneel les en vindt dat de leraar goed dansles geeft.
- Zij gaat er met plezier naar toe.

#### **rapportcijfer 9.**

- De gastvrijheid en flexibiliteit.
- Goede en leuke lessen.
- Hij vond het heel informatief.
- Mede door CKC heeft dochter grote muzikale ontwikkeling doorgemaakt.
- Volgt gitaarles: goede leraar, prettige omgeving.

#### **rapportcijfer 10.**

- CKC doet het goed.
- Geweldig zegt ze!
- Goede lessen / goede sfeer.
- Ik vind zo'n centrum absoluut onmisbaar voor volwassenen en kinderen! De lessen werden zeer professioneel en zeer pedagogisch gegeven.
- Onze zoon van 10 jaar; hij volgt muziekles bij CKC.

## **4. toelichting beoordeling openbare bibliotheek**

#### **rapportcijfer 3.**

- Moet gratis zijn voor iedereen!
- Te onpersoonlijk

#### **rapportcijfer 4.**

- Sinds de verbouwing en het nieuwe systeem is het een ramp om er rustig een boek te halen.
- Van bv Ernest Hemmingway is geen boek aanwezig.
- Weinig boeken in categorie natuurkunde, psychologie, biologie, hobby's etc. Ook weinig boeken in enig diepzinnige kennis merendeels romans.
- Zeer onpersoonlijk sinds automatisering. Sinds dit er is kom ik er nog zelden.

#### **rapportcijfer 5.**

- Je wordt er niet echt goed geholpen (stug).

#### **rapportcijfer 6.**

- Assortiment mag groter. Lastig dat je populaire boeken maar 1 week kunt lenen. Langer kan maar vind ik in verhouding duur.
- Belangrijk voor de schoolgaande kinderen niet voor mij.
- Boeken die je nodig hebt, vaak niet op vestiging Rokkeveen.
- Boekencollectie is slinkende, VI ligt in hoofdbibliotheek op kinderafdeling.
- Duidelijke indeling.
- Duur lidmaatschap.
- Goed voor kinderen, voor mij minder boeiend.
- Goed.
- Het blijft klein -> goede voorbeeld: bibliotheek Spui Den Haag!
- Hoofdbibl. redelijk voorraad boeken en muziek.
- Na de verbouwing Rokkeveen vind ik de bieb er rommelig overkomen. De lage boekenkasten zijn vast voor mensen in een rolstoel maar als je slecht kunt bukken.... onhandig.
- Niet bijzonder opvallend, gewoon redelijk tot goed.
- Overzichtelijk; maar lange wachttijden bij infobalie.
- Rommelig - luidruchtig bij binnenkomst.
- Stadscentrum prima, seghwaert matig.
- Toch te weinig boeken op voorraad.
- Vind de indeling niet prettig in Rokkeveen.
- Wijkvestiging heeft te weinig aanbod.

#### **rapportcijfer 7.**

- 'Handig' maken, nodig zijn te zoeken is dit een uitkomst.
- (duur) kosten.
- Aan de kleine kant in Oostermeer
- Aanbod in bibliotheek is goed, maar personeel komt ongeïnteresseerd over en is zeer traag.
- Alles wat ik zocht was aanwezig.
- Als gezin met kids is een bieb belangrijk.
- Assortiment goed, personeel onvriendelijk en ongeïnteresseerd en dom.
- Behulpzaam personeel.
- Belangrijk bij opvoeding kinderen.
- Belangrijk, zeker voor jonge mensen.
- Bibliotheek voldoet zeker aan mijn behoefte.

- Boek wat ik zocht vond ik.
- Boekenaanbod kan beter.
- Collectie is kleiner geworden.
- Collectie uitbreiden met e-books.
- Compleet aanbod.
- De bibliotheekpas is heel handig! Leesboeken lenen ipv kopen.
- De boeken die we nodig hebben halen we daar.
- De boeken voor volwassenen mogen wel meer vernieuwd worden. Van bepaalde schrijvers zijn er een minimum aan boeken. Bij de kindertafel gebeurt dit wel, daar ben ik regelmatig.
- De kosten voor volwassenen zijn te hoog/te duur.
- De medewerkers waren behulpzaam.
- Dichtbij, voldoende keus.
- Erg leuk voor kinderen.
- Fijne ambiance, goede service.
- Functioneert goed en organiseert activiteiten.
- Gewoon, een goede bieb.
- Goed aanbod belangrijk dat het er is, jammer dat er geen filiaal dichterbij op meerzicht zit.
- Goed bib jammer geen DVD voor volwassenen.
- Goed en duidelijk opgezet.
- Goed gesorteerd.
- Goede centrale locatie, wel beperkt aanbod buitenlandse literatuur.
- Goede collectie, personeel niet altijd even prettig.
- Goedkopere abonnement in de toekomst.
- Groot aanbod en professioneel personeel.
- Helaas kan ik boeken downloaden. Voor jonge kinderen + oudere mensen= bieb prima.
- Het betaalsysteem is slecht in 9 van de 10 keer wordt door het systeem niet op de kaart gereageerd.
- Het is belangrijk ook voor kinderen bij een studie.
- Het is netjes, overzichtelijk en de medewerkers staan altijd klaar om te helpen.
- Het ziet georganiseerd uit.
- Hoofdbibl. hoge waardering, maar bibli. R'veen matig.
- Hoofdvestiging: grote collectie; divers, overzichtelijk.
- Ik ga naar Rokkeveen, het aanbod van literatuur is daar niet zo groot.
- Ik vind het lidmaatschap te duur -> 18+.
- Ik vind het vervelend om voor volwassenen extra geld per boek kwijt te zijn of een vrij duur lidmaatschap.
- Is belangrijk voor de ontwikkeling.
- Is normale voorziening qua niveau en aanbod.
- Is wel teruggelopen. Steeds minder boeken en filmen. Eens had Zoetermeer de hoogste leesdichtheid.
- Is zeer goed voor de ontwikkeling.
- Ja belangrijk voor mij met namen voor studieboeken.
- Ja, 2 maanden geleden.
- Je kan alles vragen, veel boeken.
- Je kan er veel in vinden, ook online.
- Je merkt dat er nu al bezuinigd wordt. Steeds minder aanbod.

- Je moet vaak naar het Stadscentrum om je boek te pakken te krijgen, wel meestal aardig geholpen.
- Kan nog niet oordelen over de net nieuwe bieb in Oosterheem.
- Kom er te weinig om het goed te kunnen beoordelen.
- Laagdrempelig.
- Leestafel bezocht.
- Leuke en handige plaats voor jong en oud.
- Lezen is zeer belangrijk.
- Mooie bibliotheek, heel gezellig.
- Netjes en duidelijk. Jammer dat veel nieuwe boeken pas laat ingekocht worden.
- Netjes en overzichtelijk.
- Netjes geordend, vriendelijk personeel, gemoderniseerd.
- Netjes, duidelijk en verzorgt.
- Op zich tevreden, heb alleen zelf ereader, dus lees digitaal.
- Openingstijden beperkt.
- Overzichtelijk / ruime collectie.
- Overzichtelijk, grote sortering boeken, dvd's.
- Overzichtelijk.
- Overzichtelijke bibliotheek met een ruim aanbod.
- Prima
- Prima assortiment.
- Prima bibliotheek, netjes, rustig en voldoende boeken e.d.
- Prima om boeken te halen voor de kinderen.
- Prima, overzichtelijk.
- Prima.
- Ruim assortiment boeken, maar nog ouderwets vorm gegeven (oubollig).
- Ruim en netjes, overzichtelijk opgezet.
- Ruime keuze, goede service.
- Ruime openingstijden, goede service -> rust & ruimte.
- Ruime sortering.
- Systeem vind ik lastig, ik heb mijn boek ingeleverd en systeem weigerde ik heb dus moeten betalen.
- Te vaak maar 1 exemplaar aanwezig.
- Te veel wisseling in collectie, oude goede boeken worden opgeruimd.
- Te weinig nieuwe aanwinsten.
- Veel info onder een dak, leuk, leerzaam.
- Vestiging in Oosterheem zeer belangrijk mag alleen een uitgebreide categorie volwassen hebben.
- Voldoet aan de verwachting.
- Voor kinderen genoeg literatuur. Voor mijzelf mistte ik weleens de literatuur in de wijkbieb die ik zocht.
- Voorleesochtend is erg leuk voor kinderen.
- Voorziet voldoende aan mijn wensen.
- Vriendelijk, genoeg boeken die ik wilde lenen.
- Word altijd vriendelijk geholpen als ik een vraag heb.
- Ze hebben niet alles.
- Zeer degelijk.

**rapportcijfer 8.**

- Aanbod van gewilde boeken kan beter. Inlever attentie per mail & digitale service is goed.
- Aardige collectie, kinderen maken teveel herrie, een bieb is geen speelplaats.
- Alles goed op voorraad en overzichtelijk.
- Alles te vinden wat je nodig hebt.
- Alles wat je nodig hebt dat is er.
- Alles ziet er goed uit.
- Alles ziet er netjes en geordend uit, zijn ook zeer behulpzaam.
- Altijd gevonden wat ik zocht.
- Altijd gezellig-vriendelijke sfeer.
- Belangrijk, overzichtelijk.
- Bibliotheek heeft een goede collectie en uitstraling en organiseert themabijeenkomsten.
- Bibliotheek Oosterheem zeer toegankelijk en kindvriendelijk.
- Boeken brengen je ontwikkelingen verder.
- Boeken lenen is fijn.
- Boeken, m.i. niet meer nodig. Jammer dat bibliotheek steeds meer gecentraliseerd wordt.
- Boekenbestand digitaal goed toegankelijk.
- Brede collectie; Prettige hulp bij zoeken.
- Brede collectie, prettig personeel.
- Correcte behandeling, vriendelijk personeel. Heel belangrijk voor de samenleving.
- De bereikbaarheid, klantvriendelijk, assortiment.
- De bibliotheek is te klein en de collectie te beperkt goed bereikbaar, maar onvoldoende geopend.
- De collectie is klein.
- Dit moet er zijn! Kennis die vrij toegankelijk is voor alle lagen van de bevolking, ook zonder pc thuis.
- Duidelijk, overzichtelijk en vriendelijk personeel.
- Duidelijk, overzichtelijk, behulpzaam personeel.
- E-reader gebruik ik erbij!
- Een boek is toch vaak beter dan een internetbladzijde.
- Een prettige bibliotheek waar je alles makkelijk kunt vinden en zeer behulpzaam personeel.
- Elke stad in Nederland hoort bibliotheek te hebben. In Zoetermeer is aanbod van boeken en activiteiten zeer divers.
- Er is alles te vinden. Studie, ontspanning, kinderen.
- Er is meer dan boeken alleen, ik zit graag aan de leestafel.
- Erg belangrijk voor informatie.
- Faciliteiten internet catalogus; boek reserveren; betalen- aanbod Franse boeken beperkt.
- Fijn dat deze er is. Goed voor de ontwikkeling v een heel gezin. Tevens ontspannend. Rust geeft het.
- Fijn dat het in de buurt is.
- Fijn dat je dichtbij een bieb hebt om even boeken te lenen.
- Fijn om boeken te lenen voor de kinderen.
- Genoeg keuze en variatie.
- Gezellig, overzichtelijk, vriendelijk personeel.
- Gezellig, sociaal, contact met andere, leerzaam.
- Goe ruime collectie.
- Goed aanbod - vriendelijk personeel.

- Goed aanbod boeken en tijdschriften.
- Goed aanbod van boeken; overzichtelijk.
- Goed aanbod, overzichtelijk.
- Goed aanbod.
- Goed assortiment/cd's/dvd's.
- Goed bereikbaar, overzichtelijk, klantgericht personeel.
- Goed gedocumenteerd, goede sfeer, actueel.
- Goed georganiseerd en toegankelijk (ook voor minder valide).
- Goed ingedeeld en netjes verzorgt.
- Goed ingericht, ruime keus, prettig elektronisch verlengen.
- Goed verzorgt en rustig.
- Goed voor ontwikkeling van ons kleinzoon.
- Goed, groot, overzichtelijk.
- Goed.
- Goede en uitgebreide collectie.
- Goede hulp en sfeer.
- Goede informatie en redelijk veel keus.
- Goede keuze, goed personeel.
- Goede presentatie, goede verhouding media, actueel aanbod.
- Goede spreiding diverse artikelen, evt meer aandacht boeken?
- Goede voorzieningen.
- Groot aanbod, goede medewerking vd personeelsleden.
- Groot gevarieerd aanbod.
- Grote bieb, vriendelijke mensen veel boeken.
- Grote variëteit aan boeken, stimulerende omgeving.
- Handig voor (lees)boekjes met opgroeiende kinderen.
- Handige openingstijden, groot aanbod.
- Heb een leerzame auteurslezing bijgewoond.
- Heel snel met nieuwe uitgaven.
- Het is een mooie, overzichtelijke ruimte.
- Het is goed voor het milieu als iedereen boeken leent en niet koopt. Het is ook nog eens goedkoper en handig.
- Het is ruim en overzichtelijk.
- Het is toe aan een update. Maar de bieb blijft altijd fijn.
- Het moet veel groter zijn, meer boeken in verschillende talen.
- Hoofdbibliotheek heel ruimtelijk, goed georganiseerd.
- Hoofdbibliotheek servicegericht, leuke sfeer.
- Ik ben erg blij met de bibliotheek, met name voor de kinderen.
- Indeling van de boeken is niet handig. Is nu op categorie.
- Is goed ingericht en genoeg info.
- Kan er genoeg vinden en doen, eigenlijk alles wat nodig is.
- Kinderboeken vaak stuk. Verder prima bibliotheek.
- Kinderen gratis, mag veel meenemen, behoorlijk veel keus.
- Klantvriendelijk, overzichtelijk, ruim aanbod.

- 
- Leuk om te komen, altijd prettig geadviseerd.
  - Leuke activiteiten, ook voor de kinderen.
  - Leuke boeken en tijdschriften.
  - Leuke extra festiviteiten zoals lezingen.
  - Leuke temaas en vrij gemoedelijk.
  - Medewerkers zijn behulpzaam.
  - Met name van belang voor de kinderen leesboeken lenen, boeken voor de werkstukken e.d.
  - Mooie nieuwe bieb in Oosterheem.
  - Mooie plek om te studeren maar ik mij veel boeken die ik wil lezen.
  - Mooie, ruime bibliotheek; helaas wordt aantal boeken steeds kleiner.
  - Net in biblio Oosterheem geweest, super mooie prettige ruimte die uitnodigt om vaker te komen dichtbij huis.
  - Netjes, goed georganiseerd, gemotiveerde medewerkers.
  - Nette omgeving en prettige bediening.
  - Nieuw in Oosterheem, groot aanbod voor kinderen.
  - Onmisbaar voor Zoetermeer.
  - Onmisbaar, zou vaker open mogen, event ook op zondag en 's morgens vroeger.
  - Onoverzichtelijk indeling van de boeken, ruim opgezet.
  - Overzichtelijk
  - Overzichtelijk boek(en) naar keuze meestal aanwezig, goede staf.
  - Overzichtelijk en ruim.
  - Overzichtelijk, aardig personeel.
  - Overzichtelijk, gebruiksvriendelijk.
  - Overzichtelijk, genoeg aanbod, goed bereikbaar.
  - Overzichtelijk, goed aanbod, goede begeleiding door personeel.
  - Overzichtelijk, goed aanbod.
  - Overzichtelijk, netjes, vriendelijk personeel.
  - Overzichtelijk.
  - Overzichtelijk. Vriendelijk personeel.
  - Prettig
  - Prettige omgeving, tijdschriften lezen.
  - Prettige omgeving.
  - Prima aanbod + proces.
  - Prima alles te vinden, z.n. hulp v. personeel.
  - Prima doelstelling op allerlei gebied van media.
  - Prima indeling en straalt rust uit.
  - Prima voorziening, voldoet aan verwachting.
  - Prima.
  - Ruim aanbod, digitale reserveringen en verlengingen zijn goed.
  - Ruim opgezet, groot assortiment, goede service personeel.
  - Ruime collectie, prettige ruimte.
  - Ruime keus voor mijn zoon.
  - Ruime keuze aan boeken en dvd's etc.
  - Ruime keuze mogelijkheden, vriendelijk+ deskundig personeel.

- Ruime keuze.
- Ruime sortering.
- Rust, behulpzaamheid.
- Sinds kort in Oosterheem een nieuw biblioth. Ziet er goed uit.
- Stadshart heeft een ruime keuze en de mensen zijn vriendelijk.
- Stadshartbibliotheek ivm naslag, bijlessen etc. boeken heb ik zelf.
- Stadskant bibliotheek is prima.
- Tevreden.
- Toegankelijk, aanbod is prima.
- Uitgebreid, vriendelijk, toegankelijk.
- Uitnodigend. Ziet er uit als een winkel.
- Uitstekende service, helaas wordt het assortiment steeds kleiner.
- Veel aanbod.
- Veel boeken te krijgen, wordt altijd vriendelijk geholpen
- Veel boeken, goed geordend en professioneel personeel.
- Veel keus, hoorcolleges; schrijvers uitnodigen leuk.
- Veel keuze, alleen 's zomers te warm.
- Verder ontwikkelen met ICT.
- Vernieuwt, ruime keus, goede service.
- Vind het erg prettig om daar zo af en toe een boek te lenen.
- Voldoende aanbod, dicht bij huis, prettige locatie.
- Voldoende aanbod, goed verzorgt en overzichtelijk.
- Voldoende aanbod.
- Voldoende assortiment, openingstijden mogen ruimer.
- Voldoende keuze.
- Volledig aangepast aan de eisen van onze tijd.
- Voorlezen ga ik met kind naartoe. Is echt prima.
- Wat goed is, is dat je voor de vakantie boeken kan reserveren.
- Ze hebben niet altijd boeken die ik zoek.
- Zeer belangrijk ivm voorleesboeken voor de kinderen. Voor mij een beperkt aanbod van wat ik zou willen lezen.
- Zeer belangrijk om aan literatuur te komen op deze manier.
- Zeer belangrijk.
- Ziet er goed verzorgd uit.
- Zit vlak bij ons huis, zeer ruim en overzichtelijk, vriendelijk personeel.
- Zowel goed aanbod aan actuele boeken als naslagwerken op zeer divers gebied!

### **rapportcijfer 9.**

- Alleen ervaring kinderboeken. Goede online- mogelijkheden reserveren. Goede bereikbaar voor kinderen.
- Alles duidelijk te vinden. Zondag assistentie.
- Bezoek is 4 a 5 keer per week!
- Bibliotheek is belangrijk van lezen, boek zoek, wat wil jij, DVD's kijk, van als.
- Bibliotheek is onmisbaar met schoolgaande kinderen.
- Breed aanbod, meer aandacht voor muziek CD.
- De bieb is een plek waar je jezelf kunt informeren en bekijken.



- 
- De collectie zou iets uitgebreider kunnen, maar ik zou de bibliotheek voor geen goud willen missen.
  - Er is een ruime collectie, interessante lezingen, prettige leeshoek.
  - Fijn dat er een bibliotheek is. Sinds mijn reader zal ik er geen gebruik meer van maken. Voor andere mensen is hij een uitkomst.
  - Fijne mensen duidelijk en overzichtelijk.
  - Fijne plek om naar toe te gaan, leuke activiteiten aanbod.
  - Genoeg boeken beschikbaar, netjes ingedeeld, leuke hoekjes voor kids.
  - Genoeg keus, vrolijke aankleding, overzichtelijk.
  - Goed aanbod boeken.
  - Goed assortiment, wisselend, goed te vinden.
  - Goed georganiseerd.
  - Goed overzichtelijk.
  - Goed toegankelijk informatie en boeken zijn goed te vinden.
  - Goed uitgebreid voor alle niveau.
  - Goede locatie, behulpzame medewerkers, veel keuze.
  - Goede online service, grote selectie boeken.
  - Goede postering op veel terreinen.
  - Groot aanbod prettig personeel en veel extra's.
  - Groot assortiment kinderboeken.
  - Groot boekenaanbod, goede service, ruime openingstijden.
  - Grote collectie.
  - Hartstikke goed.
  - Hele fijne en gezellige bibliotheek, makkelijk iets te vinden, heel uitgebreid.
  - Helpen je altijd.
  - Het is fijn om toegang te hebben tot zo'n grote verzameling boeken
  - Hoofdbibliotheek biedt veel: aan informatie en sfeer.
  - Ideaal voor kinderen.
  - Ik lees veel, kijk films, luister naar luisterboeken en cd's alles is voorradig.
  - Ik maak hier regelmatig gebruik van.
  - Ik werk in het onderwijs en maak veel gebruik van de bibliotheek, alleen niet in Zoetermeer.
  - Info, met name in boeken, beschikbaar.
  - Meer dan behulpzaam.
  - Modern, flink gesorteerd.
  - Noodzakelijke voorziening! Ook voor gebruik internet, studie, (buitenlandse) kranten.
  - Indien nodig aanwezig.
  - Online reserveringslijn is heel handig.
  - Onmisbaar onderdeel van de samenleving.
  - Ook digitaal boeken bestellen, verlengen etc, is erg praktisch.
  - Openingstijden en goed bereikbaar. Jammer v.d. bezuinigen waardoor sommigen moeten sluiten.
  - Overzichtelijk
  - Overzichtelijk goed klant vriendelijk service.
  - Overzichtelijk, groot aanbod.
  - Overzichtelijk, ruim assortiment, goede hulp en info.

- Personeel behulpzaam - duidelijke indeling - goed gesorteerd.
- Plezierig/goed toegankelijk/collectie.
- Prettig en steeds verschillende boeken te lezen.
- Prettige medewerkers zelfs vanuit het buitenland verlenen ze service.
- Prettige ruimte, veel keuze, prima service.
- Prettige sfeer, goede hulp bij vragen naar boeken ed.
- Prima service, effectief.
- Prima/professioneel.
- Prettige accommodatie, goed aanbod, behulpzaam personeel.
- Ruim voldoende.
- Ruim, overzichtelijk, groot assortiment.
- Ruime sortering, bij vragen wordt je goed en vriendelijk geholpen.
- Seghwaert is fijn in de buurt.
- Stadscentrum heeft een mooi groot aanbod.
- Uitgebreide collectie boeken.
- Uitstekende collectie. Zeer belangrijke functie voor de samenleving.
- Van grote waarde van de ontwikkeling enz.
- Veel keuze, overzichtelijk.
- Zeer belangrijk voor ontwikkeling in 'positieve zin.'
- Zeer kindvriendelijk (mn stadshart).
- Zeer prettige omgeving Oosterheem is prachtig!
- Zonder bieb is geestelijke armoede.

#### **rapportcijfer 10.**

- Alles verkrijgbaar.
- Belangrijk om in de buurt te hebben. Vroeger veel gebruik van gemaakt.
- Belangrijk om te blijven lezen.
- Belangrijk voor iedereen zeker schoolgaande kinderen.
- Belangrijk.
- Bib Rokkeveen minder gesorteerd Hoofdbibliotheek goed!.
- Bibliotheek is erg belangrijk voor info.
- Erg belangrijk draagt bij aan de NL taalontwikkeling.
- Fijne bibliotheek, mag eerder open?
- Gewoon goed, en alles digitaal.
- Goed assortiment vriendelijk behulpzaam personeel.
- Goed service, alleen contributie te duur.
- Goede inhoud- fijne sfeer- gaat met de tijd mee.
- Groot aanbod!
- Groot assortiment aan boeken.
- Grote hoeveelheid boeken.
- Grote verscheidenheid en toegewijd personeel.
- Heel duidelijk voor jong en oud dat men veel kan lezen.
- Heel uitgebreid.
- Heerlijk om tussen de boeken te zijn. Prettige sfeer.

- Het is fijn boeken te lenen dan hoef je ze niet aan te schaffen.
- Ik vind de bieb geweldig. Veel animo onder jong+oud en auto+allochtoon. Ik vind het dan ook belachelijk dat de bieb uit Segwaert verdwijnt. Totaal verkeerde bezuinigingen - investeren in kennis lijkt me beter.
- Ik vind het heel belangrijk dat elke wijk een bibliotheek heeft.
- Ik vind het prettig een gezellige bieb in mijn wijk te hebben.
- Kan er alles vinden wat ik nodig heb.
- Lezen is voor mij een hobby + belangrijk voor de ontwikkeling van mijn kinderen.
- Mooie bibliotheek.
- Net verhuist, erg mooi geworden en nu goed toegankelijk.
- Onlangs nieuwe vestiging in Oosterheem bezocht en meteen lid geworden. Lezen is erg belangrijk.
- Prettige omgeving hulpvaardig personeel, goede boeken, goede service.
- Prettige sfeer / goed assortiment aan boeken.
- Prima service, helaas te weinig films.
- Prima!
- Ruime keuze uit boeken, goede beoordeling van personeel.
- Uitgebreide collectie, goede service, ook via internet.
- Uitstekend personeel + groot aanbod.
- Veel goede aanbiedingen.
- Veel keuze, vriendelijk personeel.
- Veelzijdig
- Vindt het heel belangrijk dat kinderen lezen.
- Voldoende aanbod, overzichtelijk.
- Voldoende boeken/leuke activiteiten.
- Voor iedereen wat wils.
- Vriendelijke/vlotte service.
- Wij bezoeken wekelijks bib en zijn zeer tevreden mee.
- Wij vinden wat we zoeken en de dames zijn zeer behulpzaam.
- Ze hebben alles wat ik wil lenen of het komt makkelijk vanuit ander bibliotheken.
- Zeer belangrijk dat het aanbod er is ivm school kind. Duidelijk, overzichtelijk, zeker het leensysteem via de site.
- Zeer ruim aanbod van boeken en activiteiten.
- Zeer ruim assortiment, ruim opgezet.
- Zeer waardevol, ik lees veel.
- Zelf geen lid, maar wel belangrijk voor (klein)kinderen.
- Zij hebben een goed systeem via de computer.
- Zou niet zonder bib kunnen. Belangrijk voor iedereen!

## 5. toelichting beoordeling Stadstheater

### rapportcijfer 5.

- Matig aanbod, bijna provinciaal.
- Oppassen voor te veel lege winkels! Straat/promenade vaak smerig vuil.

### rapportcijfer 6.

- Beetje te klein.

- Erg kleine bar.
- Goed.
- Het is fijn dat toneel, muziek stukken in Z'meer gegeven kunnen worden. Net name voor kinderen/scholen.
- Ik kan niet herkennen in de programmering. Het is het vaak net niet.
- Is me niet als bijzonder goed of slecht opgevallen.
- Programmering speelt steeds meer op zeker (vooral cabaret, geen of weinig "moeilijke" voorstelling).
- Redelijk verwarrend met de trappen de zaal in te komen.
- Te weinig gebruik van gemaakt om een goede indruk te krijgen.

#### **rapportcijfer 7.**

- Aanbod is afwisselend en interessant.
- Belangrijk om theatervoorstellingen in eigen stoel te kunnen bezoeken.
- Breed aanbod, goede stoelen en service.
- De kaartjes zijn er duur.
- De kosten voor het bijwonen zijn hoog en niet altijd betaalbaar.
- Een theater, zoals een theater zou moeten zijn.
- Elk jaar dezelfde klassieke stukken (toneel).
- Fijn, ruim theater.
- Gewoon goed.
- Gezellig
- Gezellig en knus theater met prima voorstellingen!
- Gezellig theater en goede service, zowel verkooppunt als voor en na de shows.
- Gezellige sfeer en netjes.
- Goed aanbod wel duur en kan iets sfeervoller.
- Goed aanbod, er is altijd voor iedereen wel wat!!
- Goed bereikbaar, goede parkeergelegenheid mooie ontvangst.
- Goed.
- Goede akoestiek, gezellig, fijn personeel.
- Goede programmering, maar ondanks abonement vaak waardeloze plaatsen redelijke prijzen. -en veel te krappe foyer overal- en niet te eten behalve restjes- geen gratis pas+drankje, zoals veel in Rijswijk en Delft- andere in die theaters veel uitnodigender
- Goede voorstellingen.
- Heel fijn dat 't er is. Ruime keuze. Geweldig dat er ook amateurvoorstellingen worden gegeven!
- Heel mooi en gezellig theater en mooie voorstellingen.
- Helaas te weinig tijd om vaak te gaan.
- Het is de laatste tijd rommelig van indeling en heel veel leegstand.
- Het is een gezellig theater, maar vaak aan de prijs.
- Het is goed dat het bestaat om te kunnen ontspannen.
- Het is modern + leuke voorstellingen.
- Ik ben weliswaar het afgelopen jaar niet geweest, maar in de jaren ervoor regelmatig. Prettige sfeer en goede zitplaatsen gehad. En uiteraard goede voorstellingen.
- In verleden wel bezocht, prima gelegenheid.
- Is een leuk theater.
- Leuk programma 2012.

- Leuk theater, goede programmering.
- Leuk theater, lekker dichtbij.
- Leuk voor voorstellingen met de vereniging.
- Leuke voorstellingen, niet allemaal.
- Locatie + gebouw prima, op aanplakborden soms beetje late informatie.
- Mag wel wat moderner maar voldoet prima.
- Meestal kleinere producties en minder grote namen.
- Mooi theater, goed geluid.
- Mooi theatergebouw.
- Mooi, goed toegankelijk en dichtbij.
- Netjes alleen slechte climat control.
- Niet vaak klassiek theater.
- Prettig theater, aanbod kan beter.
- Prettige ambiance.
- Prima erg druk in de pauze.
- Prima opgezet.
- Prima stadstheater, goed zicht op het podium.
- Prima theater, ziet er netjes uit, veel plaats, goed geluid.
- Prima theater.
- Prima theater. Goed aanbod.
- Prima, geen bijzonderheden.
- Prima.
- Redelijk klantvriendelijk.
- Redelijk tot goed aanbod.
- Stadstheater is goed.
- Vind het een leuk uitje.
- Vind het stadstheater gemiddeld niet spectaculair.
- Vind het wel leuk.
- Voldoende, maar weinig sfeervol voor een avondje uit.
- Voldoet
- Voldoet aan verwachting.
- We komen er niet vaak, maar ik vind het wel een keerwaarde hebben voor Zoetermeer.
- Weinig ruimte bij garderobe, te dicht op de bar.
- Ziet er netjes uit, mag wat vaker open zijn.

### **rapportcijfer 8.**

- Aanbod is goed en gevarieerd, personeel prima, gezellig café na afloop.
- Afwisselend programma.
- Al vanaf de oprichting hebben we een abonnement. De laatste jaren gaat het Opera-aanbod helaas achteruit. Helaas wordt de programmering steeds meer (noodgedwongen) op de "grote massa" afgestemd.
- Altijd feest.
- Avondje uit prima.
- Ben tevreden met de programmering tav cabaret.
- Blij met het zeer gevarieerde aanbod.

- Combinatie met cafe - zeer gevoelig/sfeervol.
- De (muziek)voorstelling is voor mij een echt avondje uit. De theatervoorstelling ook.
- Dichtbij huis. Leuke voorstellingen.
- Divers aanbod voorstellingen.
- Divers aanbod. Tijdens pauze teveel dringen voor een drankje.
- Divers genoeg.
- Echt een avondje uit. Leuk naborrelen. Veel variatie.
- Een leuk theater met wisselende voorstellingen.
- Een plek om te ervaren, lachen en ervaringen op te doen om je leven aangener te maken.
- Een prima theater.
- Een theater zoals een theater moet zijn.
- Eenvoudig om voorstellingen in nabijheid te bezoeken.
- Eenvoudig.
- En er 1 keer geweest en ga dit jaar weer mooi theater.
- Entourage is goed.
- Er komt een grote variatie aan voorstellingen.
- Erg populaire artiesten praktisch niet te boeken.
- Fijn om dat in eigen stad te kunnen doen.
- Fijn theater, goed bereikbaar.
- Fijn theater.
- Gevarieerd programma.
- Gewoon een fijn theater.
- Gezellig en knus met toch de beste voorstellingen.
- Gezellig theater en goed bereikbaar.
- Gezellig theater, niet te groot.
- Gezellig theater.
- Gezellig, afwisselend.
- Gezellig, kleinschalig, vriendelijk personeel
- Gezellig, knus.
- Gezellig, net, goede stoelen, goede bejegening.
- Gezellig, niet te groot theater. Goede tot zeer goede akoestiek! goede bereikbaarheid.
- Gezellig, service.
- Gezellig, sfeervol en niet te grootschalig.
- Gezellige zalen, kantine een beetje klein.
- Goed (Roel v Velzen).
- Goed aanbod alleen vol is vol.
- Goed aanbod van voorstelling. Veel verschillende stijlen.
- Goed aanbod, goed bereikbaar, redelijk comfortabel.
- Goed aanbod, net en goed personeel.
- Goed aanbod; hoort in een stad > 100.000 inwoners.
- Goed bereikbaar goed verzorgd.
- Goed bereikbaar, mooie zaal, goed geluid, zicht overal even goed.
- Goed en gezellig. Plezier is afhankelijk van voorstelling.

- Goed en gezellig theater. Theater bar mag wel iets gezelliger.
- Goed theater.
- Goed uitzicht over het podium is nu in verbouwing dus afwachten hoe het nu is.
- Goed, mooie zalen, netjes en verzorgt.
- Goed.
- Goede akoestiek, sfeervol, fijne stoelen.
- Goede akoestiek.
- Goede bereikbaarheid, prettige sfeer.
- Goede entourage.
- Goede keuzes.
- Goede locatie, prima voorstellingen.
- Goede programmering, makkelijk bereikbaar/parkeren.
- Goede programmering.
- Goede variatie in voorstellingen.
- Grote podiums voor leuke voorstellingen met goed geluid en gemakkelijk te bereiken.
- Heel leuk theater, lekker dichtbij, goed aanbod, leuk theatercafé.
- Het is een prettig theater met een goed, gevarieerd aanbod en gezellige bar.
- Het is er gemoedelijk en niet te grootschalig.
- Het is fijn dat er een mogelijkheid is om in je eigen stad naar het theater te kunnen.
- Het Stadstheater biedt voor elk wat wils, timmert ook goed aan de weg.
- Ik vind het een prettig theater met een goed aanbod.
- Is echt een avond 'uit'.
- Is een gezellig theater met een mooi gevarieerd aanbod.
- Is een goed theater gevarieerd aanbod.
- Is wel erg klein maar gezellig.
- Je kunt niet zonder een theater in de stad met 120.000 inw. Stadstheater is een pleziertje/prettige omgeving.
- Kleinschaligheid. Theatercafé pluspunt.
- Knus maar toch compleet.
- Kom er voor muziek uitvoeringen.
- Leuk en gevarieerd aanbod, gezellige zalen en horeca.
- Leuk gevarieerd programma, mooi theater.
- Leuk kleinschalig, relatie met cafés in de stad.
- Leuk theater.
- Leuke producties, goede parkeergelegenheid, gezellige sfeer (aan de dure kant).
- Leuke programmering, mooi theater.
- Leuke voorstellingen, mooi theater.
- Makkelijk bereikbaar, gevarieerd aanbod.
- Meer aanbod voor regionale theater;gevarieerd voor veel doelgroepen.
- Mooi gebouw, goed toegankelijk en bereikbaar.
- Mooi mag wel wat meer musicals.
- Mooi programma, goede kaart beschikbaarheid.
- Mooi stadstheater.
- Mooi theater met groot aanbod van voorstellingen.

- Mooi theater, goede stoelen, goed zicht en je kunt in de omgeving goed je auto kwijt!
- Mooi theater, leuk programma. Jammer dat populaire items snel zijn uitverkocht en dat je niet bij het reserveren kunt zien welke plaats je precies krijgt (bij andere theaters kan dat wel als je via internet boekt).
- Mooi theater, prettige omgeving.
- Mooi theater, vriendelijk personeel.
- Mooi theater.
- Mooi theater. Groot aanbod aan voorstellingen.
- Mooie ervaring om dicht bij artiest te zijn. Warme, knusse sfeer.
- Mooie gids, goede programma's.
- Mooie podium, goed georganiseerd en voldoende aanbod.
- Mooie ruime zaal, goede horeca.
- Mooie zaal kan altijd goed alles zien ook al zit je boven achterste rij.
- Mooie zaal, vriendelijke mensen.
- Mooie zaal, goed geluid, gezellig, niet te groot vriendelijk personeel.
- Na 1 bezoek optreden kleindochter niet veel inzicht.
- Niet te groot, altijd een goede plek, leuke artiesten/shows.
- OK.
- Overal goed zicht op podium.
- Overal goed zichten goede geluid, veel variatie in aanbod.
- Overal in de zaal goed zicht, goed bereikbaar.
- Plezierige plek.
- Prettig theater, goed zicht vanaf vrijwel elke plek.
- Prettig theater, goede bereikbaarheid, parkeermogelijkheden. (niet te groot).1
- Prettig theater.
- Prettig, goed programma, mooi theater.
- Prettige accommodatie, goede locatie.
- Prettige ambiance.
- Prettige plek om naartoe te gaan.
- Prettige sfeer, lekker dichtbij.
- Prettige sfeer.
- Prima faciliteit, goed bereikbaar, niet te groot en niet te klein.
- Prima gebouw - akoestiek.
- Prima ingericht. Goede faciliteiten.
- Prima programmering, de grote zaal, m.n. balkon, tevens horeca kan warmer/aantrekkelijker worden ingericht. Personeel top.
- Prima stadstheater.
- Prima theater, lekkere stoelen, niet te druk.
- Prima theater.
- Prima theater, geen bijzonderheden.
- Prima.
- Ruim aanbod, goede liggen, prettig personeel.
- Stimuleert uitgaansleven in Z'meer.
- Toegankelijk, betrekkelijk groot aanbod goede bar functie.



- Uitstekend eigen theater, leuke voorstellingen.
- Variabel aanbod, stoelen zitten goed.
- Vind dat er veel leuke voorstellingen komen.
- Vind het fijn dat er een theater voor amusement.
- Vind het stadsth een must voor Z'meer. Goede programmering.
- Voor elk wat wils, diverse programma's.
- Voor ieder wat wil. Zeer toegankelijk.
- Voor klassieke muziek/opera onvoldoende (onversterkte uitvoeringen).
- Voorheen meer bezocht, helaas de laatste tijd niet.
- Wederom prima verzorgt, voldoende activiteiten.
- Wel afhankelijk van programma, theater zelf prima.
- Wel goed.
- Zaal niet te groot, overal goed zicht, prima bar.
- Zeer gevarieerd aanbod van voorstellingen/theater is aantrekkelijk en goed bereikbaar.
- Zou niet zonder kunnen.

### **rapportcijfer 9.**

- Afwisselende voorstellingen, overzichtelijk, vriendelijk personeel.
- Alles is er in het Stadstheater, muziek, dans, voorstellingen enz enz.
- Altijd leuk om halen te bezoeken
- Compact niet te groot theater met goed zicht op podium, gezellige sfeer.
- De ligging, parkeerfaciliteiten maar ook het toekennen van plaatsen voor abonneementhouders. En als voorbeeld hiervan de afhandeling en tegemoetkoming n.a.v. de BTW-perikelen.
- Een gezellige avond uit lekker dicht bij huis. Leuke bar, fijn personeel.
- Een heerlijk avondje uit en ruime keuze in voorstellingen.
- Ga vaak naar 't theater. Ze hebben een invalide toilet, en rolstoel plaatsen (i.v.m. ik ben invalide). Een prettig mooi theater, ok vriendelijke medewerkers.
- Gevarieerd aanbod, zeker voor een grote stad als Z'meer erg belangrijk!!
- Gevarieerd aanbod.
- Gevarieerde programmering waarin altijd wel iets in onze smaak!
- Goed
- Goed aanbod wel jammer dat je bijna verplicht bent seizoen van tevoren te boeken.
- Goed aanbod, prettige sfeer.
- Goed bereikbaar.
- Goed en gezellig.
- Goed programma. Redelijk toegankelijk voor invaliden. Laagdrempelige sfeer.
- Goede voorstellingen / afwisselend programma / vriendelijke klantgerichte mensen.
- Goede voorstellingen gemotiveerd personeel.
- Heel goed aanbod en mooi gebouw.
- Heel plezierig met goede sfeer, zowel kleine als grote zaal.
- Ik kom er helaas te weinig!
- Ik was deelnemer aan de finale van Cultuur Lokaal 2012 beter Cirque du Culture.
- Info voorziening, bar/garderobe, show alles goed geregeld.
- Kleinschalig, gezellig, sfeervol.

- Leuk programma.
- Leuk, gezellig, leuk personeel, leuke shows (af en toe help ik mee 1x per jaar).
- Leuk theater.
- Modern, veel variëteit.
- Mooi gebouw, veel diverse voorstellingen, prima horeca, service, toiletten, etc.
- Mooi modern theater met een ruim aanbod.
- Mooi, gezellig theater.
- Mooi, gezellig, schoon en aardig personeel.
- Mooi, netjes, goede service, top zaal.
- Mooi, gezellig, een beslist goede aanwinst! voor Zoetermeer. (hoeven gelukkig niet meer naar Den Haag).
- Mooie locatie van binnen en buiten, niet te groot.
- Muziek, zang, cabaret etc is voor iedere bevolkingsgroep mogelijk.
- Nog nooit geweest, belangrijk, woont nog te kort Zoetermeer.
- Prettig theater zicht is overal goed.
- Prettige ambiance, goed theateraanbod/programmering.
- Prettige sfeer, goed georganiseerd.
- Prima akoestiek en goede zitplaatsen.
- Prima theater.
- Prima!
- Ruime keus.
- Stijl, uitstraling een goede waardering.
- Te duur voor mensen met kleine beurs - te weinig opera.
- Theaterzaal prima, Foyer prima, toiletten goed kortom, prima theater en een gevarieerd programma.
- Veel variatie.
- Veel verschillende voorstellingen, goed geluid, mooie zaal.
- Vind het een heel prettig theater, erg toegankelijk en zou dit ook niet willen missen.
- Voldoende voorstelling voor jong & oud.
- Voor iedere interesse is er wel wat.
- Voor oudere mensen fijn dichtbij!
- Voorstellingen + bar, altijd gezellig. Ga er graag naartoe.
- We genieten altijd als we er zijn.
- Zeer ruim, positief gevarieerd aanbod.
- Zeker voor amateur gezelschappen.

#### **rapportcijfer 10.**

- Ambiance en het aanbod was goed.
- Classic, een heerlijk avondje uit.
- Divers aanbod.
- Fijn theater!
- Gezellig ruim sfeervol.
- Gezellig theater, ruime keuze voorstellingen.
- Het is heel fijn om zo'n stadstheater in de stad te hebben. Het is goed bereikbaar en erg mooi ingericht netjes een leuke theater zowel van binnen als van buiten. Ik vind fijn om naar toe te gaan met vrienden.
- Het stadstheater is genieten, ontspannen en elk jaar weer volop keuze uit het aanbod!

- Krijg niet de kans om aan kaarten te komen.
- Moet er zijn in zo'n grote stad als Zoetermeer.
- Mooi theater en zeer goede akoestiek.
- Mooi theater, goed aanbod, toegankelijk dmv Zoetermeerpas.
- Mooie zalen en voor ieder wat wils!
- Prima verzorging, goede stoelen en overal goed zicht.
- Prima! Gezellig, goede programma's.
- St.Th hoort in Zoetermeer. Goed gevarieerd aanbod/dichtbij.
- Stad theater vind ik heel leuk om samen met de fam naar toe te gaan.
- Stadstheater is met z'n voorstellingen fijne ontspanning.
- Variabel aanbod.
- Vriendelijk personeel

## 6. toelichting beoordeling Boerderij

### rapportcijfer 1.

- Overlast door langslpende jongeren.

### rapportcijfer 5.

- Dance your midlife crisis away is bijna de enige gelegenheid voor ouderen. Belachelijk vind ik de toegangsprijs oftewel de besprekkosten (aan de kassa) en voor een wijntje van 3 slokken betaal je 3 munten. Onze vriendengroep wel gehad met 'De Boer'.
- Komt mij ongeorganiseerd over.
- Programmering is vaak niet naar mijn smaak.

### rapportcijfer 6.

- (druk).
- De sfeer is zo anders en lossier, de muziekvariatie zo anders. Erg leuk!
- Eigenlijk kom ik alleen bij de boerderij als de band speelt die ik persoonlijk ken. Dat is de reden dat ik dan ga kijken.
- Goed.
- Kleine zaal, te hard geluid. Wel aardige artiesten.
- Ruimte te klein; sfeer niet meer van deze tijd.
- Weinig sfeer.

### rapportcijfer 7.

- Als het de jeugd bezighoudt.
- Bandavond bezocht, was wel grappig.
- Een leuke plek voor beginnende bandjes om te beginnen.
- Eenvoudig, goed sfeerm goed bereikbaar, betaalbaar.
- En 7 i.p.v.10 omdat de dancav. slechte muziek keuze en d.j's heeft.
- Fijne medewerkers, goed geregeld bij festiviteiten.
- Gewoon goed.
- Gezellig.
- Gezellige sfeer belangrijk voor een breed publiek.

- Goed en gevarieerd.
- Goede sfeer, aanbod matig (vergeleken met paard).
- Het is er gezellig klein, parkeren is een ramp.
- Intiem, kleinschalig.
- Jammer alleen staanplaatsen.
- Jammer, geen zitplaatsen.
- Kleinschalig, prettige sfeer, goede locatie.
- Leuke ambiance, gezellig, vriendelijk personeel.
- Leuke bands, goeie sfeer.
- Leuke concerten.
- Leuke tent.
- Leuke uitgaansplek, mag nog iets sfeervoller.
- Waardeer alleen de aanwezigheid al.
- Was een prima feest verder is de boerderij niet heel bijzonder.
- Was wel grappig.

### **rapportcijfer 8.**

- Aandacht aan niet commerciële muziek.
- Aansprekende artiesten.
- Aanwinst voor ztm.
- Belangrijk springpodium voor bands uit Zoetermeer.
- De muziek in de zaal is wel te hard maar het aanbod is prima.
- Divers aanbod waardeer ik.
- Een leuke plek waar bandjes kunnen laten zien wat ze kunnen.
- Fantastisch
- Gevarieerd aanbod.
- Gezellig, goede programma's.
- Gezellig, leuk, warm en klein.
- Gezellig.
- Gezellige en ongedwongen sfeer.
- Gezellige locatie, er zouden vaker activiteiten moet zijn (voor oa 50+). Anders dan muziek.
- Gezellig, goede bands ongedwongen sfeer
- Goed geluid. Programmering mag breder.
- Goed, maar begint wel te klein te worden nu de stad zo is gegroeid.
- Goede muzieksfeer.
- Goede programmering. Enige plek voor alternatieve mensen.
- Goede sfeer, mooie locatie en goed geluid. Interessant aanbod van programma.
- Goede sfeer.
- Het is een mooie gezellige zaal, weinig zitplek echter en het staan gaat me niet zo goed af.
- Het is goed voor de jongeren.
- Intiem concert met grote namen.
- Kleinere zaal is intiemer, beter contact niet zo massaal.
- Leuke artiesten, niet te groot parkeerplaatsen kunnen beter.
- Leuke locatie, lekker dichtbij, gevarieerd aanbod.

- Leuke setting, kleinschalig, leuke prijzen (toegang).
- Leuke sfeer!
- Prettige sfeer.
- Prima artiesten.
- Prima band ouderwets gezellig.
- Vroeger meer optredens.
- Vult een belangrijk stuk moderne en oude popmuziek.
- Ze zijn bijzonder goed bezig en krijgen het voor elkaar om iedere keer weer bijzondere musici te krijgen.

### **rapportcijfer 9.**

- Afwisselend aanbod.
- Favoriet, er zijn leuke optredens + de 80e jaren dansavonden.
- Gezellige sfeer, lekker ongedwongen. Helaas: als je niet groot bent slecht zicht vanuit de zaal en weinig parkeerplaatsen.
- Goede programmering!
- Goede sfeer, leuke producties!!, goede parkeergelegenheid.
- Hartstikke leuk.
- Heb als vrijwilliger gewerkt. Prettige sfeer door vrijwilligers.
- Helemaal zoals het moet: prima staf.
- Is belangrijk van kinderen voor weet het als van boerderij.
- Niet te groot, kleinschalig.
- Open.
- Prima zaal goed bereikbaar, zeer goed programma goed geluid.
- Veel goeden artiesten.

### **rapportcijfer 10.**

- Cultuurdrager en aantrekkingskracht voor mensen van vergelijkbaar met Paradizo!! Buiten ZTM.
- Gezellige tent.
- Ik werk in boerderij als vrijwilliger en kan er wekelijks.
- Klein, dus sta je altijd vlakbij artiesten. Gave metal groepen gezien.
- Leuke bands voor jong en oud, muziek van toen en nu "sw Boerderij" met Zoetermeer op de kaart!!!
- Wordt te weinig op de hoogte gehouden.

## **7. Overzicht van bezochte festivals of evenementen.**

- 29 sept. 2012.
- 5 mei
- 5 mei 2012.
- 5 Mei bevrijdingsfeest.
- 5 mei bevrijdingsfeest/concert.

- 5 mei bevrijdingsfestival + battle of the bands in het Stadshart.
- 5 Mei bevrijdingsfestival.
- 5 mei bij de Dobbeplass
- 5 mei braderie en festival, Koninginnedag braderie.
- 5 mei concert-culinair.
- 5 mei feest op het marktplein.
- 5 mei feest op markt.
- 5 mei festival op de markt.
- 5 mei festival, culinair festival.
- 5 mei festival.
- 5 Mei festival.
- 5 mei festival/culinair Zoetermeer/Jazz festival.
- 5 mei in de stad.
- 5 mei viering, Z'meer culinair.
- 5 mei viering.
- 5 Mei viering.
- 5 mei viering/culinair.
- 5 mei-bevrijding-tropicana-culinaire.
- 5 mei, braderie.
- 5 mei.
- 5-Mei viering, culinair weekend.
- Activiteiten Stadshart.
- Alle evenementen.
- Alle openlucht muziek-evenementen.
- Back to 80s/90s.
- Battle o the bords, viva het stadshart
- Bevrijding festival.
- Bevrijding geest
- Bevrijding, caribbean.
- Bevrijdingsfeest.
- Bevrijdingsfestival
- Bevrijdingsfestival.
- Bevrijdingsconcert.
- Bevrijdingsdag, Koninginnedag, Zoetermeer Culinair.
- Bevrijdingsdag.
- Bevrijdingsdag/Koninginnedag.
- Bevrijdingsfeest
- Bevrijdingsfeest, Zoetermeer culinair.
- Bevrijdingsfeest, Koninginnedag.
- Bevrijdingsfeest.
- Bevrijdingsfestival
- Bevrijdingsfestival - Bluesfestival.
- Bevrijdingsfestival / Smeer culinair.

- 
- Bevrijdingsfestival 05 mei, culinair Zoetermeer, Oldtimerdag.
  - Bevrijdingsfestival op de markt.
  - Bevrijdingsfestival stadshart.
  - Bevrijdingsfestival, culinair Z'meer, cultuur lokaal, Floravontuur wandeltocht, Klassiek op 't water (scholengedeelte).
  - Bevrijdingsfestival, culinair.
  - Bevrijdingsfestival, historisch festival.
  - Bevrijdingsfestival, Horrorfestival.
  - Bevrijdingsfestival, intocht Sinterklaas.
  - Bevrijdingsfestival, Jolofestival.
  - Bevrijdingsfestival, Koninginnedag.
  - Bevrijdingsfestival, Koninginnedag.
  - Bevrijdingsfestival, Sinterklaas, Koninginnedag.
  - Bevrijdingsfestival, zmeer culinair.
  - Bevrijdingsfestival.
  - Bleus - stadshart op stelten - open monumentendag.
  - Bluesdag.
  - Blues - rock en rol - culinair Zoetermeer - jazz.
  - Blues en bevrijdingsfestival.
  - Blues en Jazz festival.
  - Blues festival Culinair Zoetermeer.
  - Blues festival, Zoetermeer culinair, Jazz oldtimer Dag.
  - Blues festival.
  - Blues festival/culinair.
  - Blues Jazz.
  - Blues, jazz.
  - Blues, zomerfestival.
  - Blues.
  - Bluesfestival
  - Blues festival, culinair Z'meer, Couleur Locale.
  - Bluesfestival.
  - Boerderijdag Dorpstraat.
  - Boerenmarkt Dorpstraat zomer 2012.
  - Bevrijdingsfeest.
  - Buurt pershal.
  - Carabeen festival. Jazzfestival colourlokaal etc.
  - Caraïbisch Festival; Festivalweek.
  - Caribbean
  - Caribean
  - Caribbean festival.
  - Caribean.
  - Caribian.
  - Culinaire Zoetermeer.

- Concert op stadhuisplein (5 mei).
- Couleur locale, blues fest., jazz, Z'meer culinair.
- Couleur locale, Bluesfestival.
- Culinair
- Culinair / Koninginnedag.
- Culinair festival, festiviteiten Stadhart.
- Culinair festival.
- Culinair Festival.
- Culinair historisch (geuzen).
- Culinair Z'meer en veteranendag.
- Culinair Z'Meer, bevrijdingsfeest 5 mei.
- Culinair Zoetermeer, 5 mei concert.
- Culinair Zoetermeer.
- Culinair-battle of the bands-aqua.
- Culinair-Couleur, lokaal jazz festival.
- Culinair, 5 mei feest, bluesfest.
- Culinair, 5 mei, pleinfeest, enz.
- Culinair, blues, sweet caribbean.
- Culinair, iets met sportverenigingen.
- Culinair, Jazz, Caribbean.
- Culinair, Koninginnedag, kermis.
- Culinair, Koninginnedagmarkt,5 mei.
- Culinair, Veteranendag, couleur lokaal.
- Culinair.
- Culinair Z.Meer Stadshart.
- Culture Lokale.
- Cultureel hindoestaans festival.
- Cultureel lokaal, jazz, culinair Zoetermeer, Queensday.
- Culturele dag (mison, massada).
- Cultuur lokaal
- Cultuur lokaal, Historisch festival, e.a.
- Cultuur lokaal.
- Cultuur Z'meer + andere.
- Cultuurdag Stadshart 15 sept.
- Cultuurlokaal en de Nieuwjaarsreceptie.
- Cultuurlokaal, zomervestival, Heineken bluesnight.
- Dag van Palestijn.
- Dag vd lach.
- De evenementen op marktplein/stadhuisplein.
- De thema's die in het stadhart worden gegeven.
- Div dingen Dorpsstraat -Stadshart.
- Diverse activiteiten op de Markt.
- Diverse.



- 
- Diversen.
  - Dodenherdenking/veteranendag.
  - Een kinderfestival in het park en het circus.
  - Een muzikfestival.
  - Een optreden op een podium tegenover de AZ:Oo gebouw.
  - Eetcultuur?? Diverse restaurants op plein.
  - Evenementen Stadshart.
  - Festival 5 mei.
  - Festival en Koninginnedag.
  - Festivals in Dorpsstraat/Stadshart.
  - Festivals op 't marktplein bijv 5 mei.
  - Festivals/evenementen die in het stadshart werden georganiseerd en in de dorpstraat.
  - Festiviteiten in Stadshart en Dorpstraat.
  - Geuzenfestival.
  - Gezin festival.
  - Hardbase, project hardcore, sweet lake festival.
  - Het bevrijdingsfestival.
  - Historisch evenement(meest recent).
  - Historisch festival.
  - Historisch Zoetermeer, caribbean carneval
  - Historisch Zoetermeer, culinair Zoetermeer.
  - Historisch Zoetermeer, Koninginnedag.
  - Historisch Zoetermeer, Openlucht Theater Buitenpark.
  - Historisch Zoetermeer.
  - Historisch Zoetermeer/Bevrijdingsfestival (cultuur lokaal)/ + veel Stadshart.
  - Ik ga wel even kijken naar elke evenement bij de Stadshart.
  - In Stadshart en in Dorpstraat.
  - Is langer geleden - dance festival.
  - Jaarlijkse horeca-evenementen op het Marktplein.
  - Jazz
  - Jazz = blues festival.
  - Jazz avond, Koninginnendag.
  - Jazz festival en de andere muziek gerelateerde festivals.
  - Jazz festival in Stadshart.
  - Jazz festival.
  - Jazz in stadshart.
  - Jazz Zoetermeer.
  - Jazzfestival/bluesfestival.
  - Jazz, carnaval.
  - Jazz, festival.
  - Jazz.
  - Jazz/Spaans en nog een aantal.
  - JJ Music House.

- Kamasutra.
- Kermis, rastaplas, dingen in het stadshart.
- Kermis, koningen nacht.
- Klassiek op het water, thrillerfestival.
- Kon.dag, braderie.
- Koninginnedag.
- Koningen Dag.
- Koninginnedag
- Koninginnedag - 5 mei festiviteiten.
- Koninginnedag Bevrijdingsdag culinair.
- Koninginnedag centrum/dorp.
- Koninginnedag concert.
- Koninginnedag met Ben Sanders + Miss Montreal.
- Koninginnedagvuurwerk.
- Koninginnedag, bevrijdingsfestival, old timer dag.
- Koninginnedag, Ztrm op stellen, kermis.
- Koninginnedag, artiesten dobbelplasp/stadhuis.
- Koninginnedag, Bevrijdingsdag, culturewerkend, Jazzweekend.
- Koninginnedag.
- Koninginnedag/nacht.
- Koninginnedag/spion op de toren voorstelling.
- Koninginnedagfestival
- Koninginnendag, blues.
- Koninginnendag.
- Koninginnennacht, bevrijdingsfeest.
- Laten staan festival.
- Marktplein (naam festival weet ik niet meer).
- Meerdere.
- Milan.
- Moonlight braderie.
- Muziek in het centrum met bekende zangers, weet niet meer hoe het heet.
- Muziek; dansen van andere land (internationaal).
- Muziekfestival(weet niet hoe het heet) (in Stadshart).7
- Norton festival/5mei/bleus.
- O.a. bevrijdingsfestival.
- O.a. Jazz, Sinterklaas, iets met Harpe Davids.
- Oldtimerdag Dorpsstraat.
- Oldtimerdag?Jazz.
- Op het marktplein, bevrijdingsfeest dacht ik.
- Opening sportweek.
- Optreden op Bevrijdingsdag.
- Oranjefeesten.
- Pasar Malam in de Dorpsstraat.

- 
- Rasta plas, Snow world.
  - Rastaplas
  - Rastaplas, avondvierdaagse en nog een paar bij de Silverdance.
  - Rastaplas.
  - Rommelmarkt, moonlight braderie.
  - Rond de bevrijding dat festival.
  - Silverdome
  - Sint intocht, Carribean.
  - Sinterklaas bij stadsplein.
  - Sinterklaas, Koninginnedag.
  - Sinterklaas.
  - Stad Huis Plein
  - Stadhuisplein, Dobbe.
  - Stads hart muziek festivals.
  - Stadshart, multicultureel nog iets (bij de markt).
  - Stadsplein.
  - Straat-Rock-blues festivals.
  - Sweet Lake Caribbean.
  - Taptoe Zoetermeer Vuurwerk 5 mei.
  - Taptoe.
  - Te veel om op te noemen.
  - Theater spektakel op het water.
  - Toneelstuk a/d Dobbepas.
  - Cultuur lokaal, historisch Zoetermeer, Bevrijdingsdag.
  - Vaak in het stadshuis.
  - Van Velsen/bevrijdingsfestival.
  - Veteranen dag, olds mobiledag Dorpsstraat.
  - Veteranendag.
  - Vrijkaart, kaarsjesavond.
  - Waylon
  - Z'meer blues/jazz/culinair.
  - Z'meer culinair, Z'meer blues, Z'meer jazz, bevrijdingsfeest.
  - Z'meer culinair.
  - Z'meer Jazz, vrijmarkt 30 april.
  - Zoetermeer 'Culinair.'
  - Zoetermeer 5 mei en Zoetermeer culinair.
  - Zoetermeer Blues.
  - Zoetermeer blues.
  - Zoetermeer Blues. Culinair Zoetermeer.
  - Zoetermeer Blues. Cultuur lokaal.
  - Zoetermeer culinair - 5 mei festival.
  - Zoetermeer Culinair bijv. maar ook andere evenementen in de dorpsstr. bijv. (levenden beelden o.a.).
  - Zoetermeer culinair, 5 mei festival.

- Zoetermeer culinair, 5 mei, braderie mid summer.
- Zoetermeer culinair, battle of bands.
- Zoetermeer culinair, bevrijdingsfeest.
- Zoetermeer Culinair, Blues + Yam festival, battle of the Bands.
- Zoetermeer culinair.
- Zoetermeer Culinair.
- Zoetermeer culinair. Norton body.
- Zoetermeer cultuur, Zoetermeer culinair.
- Zoetermeer Jazz/Koninginnedag/5 mei.
- Zomeractiviteiten, ga ik naar toe.

## 7. toelichting beoordeling festivals en evenementen

- "grote" artiesten, maar niet mijn smaak, mooi vuurwerk.
- 5 Mei Marktplein, geweldige optredens, alleen de hekken rondom geven een gevoel van onveiligheid.
- Alles afgesloten zorgde voor veel ergernis en irritatie bij publiek wat niet op plein stond.
- Alles is redelijk goed geregeld maar bijv stadhart & Dorpstraat kunnen ook betrokken worden met div optreden/podia.
- Altijd gezellig en organisatorisch geregeld.
- Altijd leuk.
- Beetje van alles hetzelfde/zou veel afwisselender moeten zijn.
- Beiden erg leuk.
- Belangrijk dat dit soort gratis evenementen er zijn.
- Blues was kleinschaliger.
- Brengt een wih-Zoetermeeders gevoel (beiden).
- Cool.
- Culinair is een leuk evenement.
- Culinair is van deze tijd en belangrijk voor de ondernemers.
- Culinair wordt wel erg commercieel, meer bedoeld om kennis te maken met verschillende restaurants, maar prijs niveau is erg gestegen.
- Cultuur lokaal (goede presentatie samen met Stadstheater.
- De finale van cultuurlokaal was het hoogtepunt van amateurkunst.
- De interactie onderling de bezoekers vond ik leuk.
- De meeste activiteiten op de Markt waren goed.
- De optredens waren goed gedaan met goede tijden.
- Dit is wat Zoetermeer nodig heeft voor de inwoners: dit heet ook 'verbinding met elkaar' en niet alleen een stad om te wonen.
- Druk af en toe grimmige sfeer.
- Druk maar gezellig leuke optredens.
- Druk.
- Eet- en wijnarrangementen + optredens van diverse zang/popgroepen.
- Eigen kind betrokken bij festival.

- Entree betalen, spullen die verzocht worden zijn duur.
- Er gezellig (ligt aan 't weer), goed georganiseerd.
- Er gezellig.
- Er waren in de avond te weinig podia. Ik ben niet overdag gaan kijken.
- Erg druk.
- Erg leuk initiatief, waar we al jaren graag gebruik van maken. Goede sfeer, leuk aanbod.
- Erg leuk voor een gratis evenement.
- Erg leuk.
- Erg leuke, goede kwaliteit.
- Evenement hoort bij Zoetermeer.
- Fantastisch en goed verschillend.
- Fantastisch evenement en een podium om bekenden tegen te komen.
- Geeft bruis aan de stad.
- Geen hekken meer om evenement.
- Geheel afhankelijk van het weer.
- Genoeg te zien (roofvogelshow, voorstellingen op de Dobbe), maar de sfeer ontbreekt op het Marktplein.
- Geslaagd maar weinig activiteiten gezien.
- Gewoon erg leuk.
- Gewoon optreden.
- Gezellig
- Gezellig bevrijdingsfeest goed geregeld (gemoedelijk).
- Gezellig druk.
- Gezellig en sfeervol! Goed voor de commercie, ook!
- Gezellig en sfeervol.
- Gezellig festival.
- Gezellig lekker rondlopen en leuke muziekoptredens. Vermaak met straatartiesten.
- Gezellig rommelig, goede artiesten, fijn dat het gratis is.
- Gezellig voor jong en oud. Mooie musical.
- Gezellig, leuke artiesten.
- Gezellig, maar erg druk.
- Gezellig, maar niet mijn muziekgenre en meer verwacht van de vuurwerkshow.
- Gezellig, praat met mensen die niet kent.
- Gezellig, sfeer.
- Gezellig, te weinig toiletten voor groot publiek
- Gezellig.
- Gezellige sfeer + goede muziek.
- Gezellige sfeer, goede organisatie.
- Gezellige sfeer.
- Goed beveiligd en leuke artiesten geregeld.
- Goed beveiligd, ik had een veilig gevoel, duidelijke markeringen etc.(nooduitgangen).
- Goed georganiseerd en erg leuk. Goede muziek en goede sfeer.
- Goed georganiseerd
- Goed georganiseerd en uitgevoerd.

- Goed georganiseerd qua doseren mensen massa.
- Goed georganiseerd, enkele horecagelegenheden konden het niet aan bv El Puello kon de tapes e.d. niet meer voldoende uitserveren.
- Goed georganiseerd, goed aanbod van leuke restaurants. Helaas is er altijd een tekort aan zitplaatsen. Leuke muziek/optredens.
- Goed georganiseerd, goed gelet op veiligheid.
- Goed georganiseerd, prima sfeer.
- Goed georganiseerd, leuke locatie, gezellige sfeer.
- Goed georganiseerd.
- Goed geregeld
- Goed geregeld.
- Goed gewaardeerd maar het weer zat tegen!was zomer tropisch festival.
- Goed opgezet, goede sfeer en locatie.
- Goed opgezet. Voldoende beveiliging. Na teveel mensen wordt toegang geweigerd, dit vind ik goed.
- Goed programmering.
- Goed verzorgt.
- Goed verzorgt en goed aanbod van muziek e.d.
- Goede artiesten, gezellig sfeer.
- Goede artiesten, echter halverwege concert plein verlaten, waarna we niet meer terug mochten!Dit was met aangegeven.
- Goede bands en prima organisatie.
- Goede bands, laagdrempelig, 2 dagen is te veel.
- Goede muziek.
- Goede optredens, met te veel beveiliging (jammer dat dat nodig is).
- Goede organisatie, goede sfeer.
- Goede organisatie.
- Goede sfeer, voorheen meer festivals bezocht (bluesfest).
- Goede sfeer.
- Goede podium optredens, F & 13 okay.
- Gratis, goed bereikbaar.
- Had er meer van verwacht.
- Heel erg leuk.
- Heel fijn alle evenementen zijn goed georganiseerd.
- Heel gezellig, goede muziek, goede sfeer.
- Heel gezellig.
- Heel leuk en gezellig. Op laatste veel last van gevaarlijke situaties (vechten, enz).
- Helaas slecht weer, dus weinig sfeer.
- Het was daar goed toeven.
- Het was wel erg druk.
- Het zag er uit dat het goed georganiseerd was veel evenementen (koninginnendag).
- Ieder jaar de Marinierskapel gaat vervelen.
- Iets te druk en niet genoeg faciliteiten.
- Ik ben daar niet geweest.

- 
- Ik vond het heel gezellig, alleen onduidelijk waar de ingang is.
  - Jammer dat het vroeg is afgelopen bv op 5 mei werd het vuurwerk al ontstoken terwijl er nog opgetreden werd.
  - Jazz in stadshart was sfeerloos. In Dorpstraat gezellig.
  - Koninginnedag; teveel op kinderen gericht.
  - Kosten staan niet in verhouding met wat de stad zou moeten uitstralen.
  - Laag drempelig, gezellig, leuke bands, goed georganiseerd.
  - Leuk
  - Leuk aanbod, leuke sfeer.
  - Leuk begonnen met Traffassi (koren veel minder) erna leuk.
  - Leuk en afwisselend.
  - Leuk en gezellig.
  - Leuk georganiseerd alleen slecht weer.
  - Leuk maar amateuristisch.
  - Leuk vanwege Artiesten
  - Leuk! te weinig in Zoetermeer.
  - Leuk! Hekken en ingang waren een nadeel!
  - Leuke artiesten, wel erg druk.
  - Leuke artiesten, maar geen fijne sfeer.
  - Leuke artiesten.
  - Leuke gezellig middag.
  - Leuke muziek/artiesten, goede organisatie, leuke sfeer.
  - Leuke opzet.
  - Leuke sfeer, educatief en entertainment
  - Leuke vogelshow + musical - had leuk geweest als er kraampjes met oude ambachten ed bij waren geweest.
  - Levendig, gezellig, voor iedereen was er wel iets. Niet direct gebonden aan leeftijd of geld.
  - Locatie is goed. Het is meestal gratis en het trekt veel publiek.
  - Maar 1 ingang en slecht beveiligd.
  - Machtige artiesten.
  - Marktplaats was niet berekend op grote opkomst.
  - Matige/slechte organisatie/optreden Masada.
  - Mijn plaats is bij de Dobbe, ik kan weg wanneer ik wil (veiligheid).
  - Moet een groter publiek aantrekken.
  - Mooi en prachtig.
  - Mooi, gemoedelijke sfeer; jammer dat er niet meer publiek komt.
  - Mooie avond.
  - Muziek stond veel te hard.
  - Naar dat alles afgesloten is en slecht toegankelijk.
  - Niet goed georganiseerd, wel lekker eten + drinken.
  - Niet mijn soort muziek.
  - Niet te druk, mooie locatie.
  - Ook heel goed georganiseerd en heel muzikaal (cultuurlokaal).
  - Overdreven controle bij ingang.
  - Prettige sfeer.

- Prima aanbod en diners.
- Prima geluid, goed georganiseerd.
- Prima georganiseerd.
- Prima geregeld! Goede artiesten.
- Prima sfeer.
- Professionaliteit dames met gezelligheid.
- Reuze gezellig.
- Rock en Roll matig weinig bandjes en auto's etc.
- Sfeer en locatie zijn top!
- Sfeer uitstekend, alleen onnodig veel hekken en teveel afgesloten.
- Slecht geluid.
- Slecht georganiseerd lang wachten geen vermaak
- Smakelijk en gezellig.
- Sociaal gebeuren.
- Sorry, ik wil niet.
- Sterk georganiseerd.
- Storende muziek door elkaar. Tijdens diners.
- Super goed maar erg druk.
- Super onhandige toegangsconstructie.
- Te duur.
- Te vol, omlopen om ingang te bereiken daarna geen toegang i.v.m. veiligheid, gevolgd buiten de hekken.
- Te weinig bekendheid, saai opgezet, overmate aan controle op geluid.
- Te weinig geheel (markt).
- Toevallig zagen we het terwijl we daar liepen, was netjes geregeld en wel interessant.
- Vaker doen!!
- Veel gezelligheid.
- Veteranen dag was erg mooi en culinair Z'meer erg gezellig.
- Voor de 2e keer geweest&heel leuk gedaan.
- Vrij toegankelijk is goede muziek, goede sfeer.
- Vroeger was het leuker.
- Was erg gezellig alleen het weer werkte niet mee.
- Was erg gezellig.
- Was erg leuk heel gezellig fijne sfeer en vooral druk.
- Was gezellig, maar wel duur.
- Was gezellig.
- Was heel gezellig en op veel verschillende plaatsen muziek.
- Was lekker.
- Was leuk voor de kinderen.
- Was leuk.
- Wel heel druk, goede muziek goed geluid.
- Wel sfeervol, gezellig in de stad.
- z'meer culinair: veel te weinig zitplaatsen, aantal aanbieders mag groter.
- Zag er goed georganiseerd uit. Veel aandacht voor de veteranen.



- Zmeer culinair geweldig, goed georganiseerd, leuke bands, lekker eten, moet zeker blijven.
- Zoetermeer ademt dan een vakantiesfeer uit.
- Zoetermeer blues wordt ieder jaar toch iets minder jammer.

## 8. toelichting beoordeling filmhuis

### rapportcijfer 1.

- Modernisering is hard nodig zowel meubilair als bioscoop concept. Thuis een film kijken ervaar ik als plezieriger.

### rapportcijfer 2.

- Pathe is beter en trekt meer publiek. Locomotion plat, Pathe opbouwen!

### rapportcijfer 3.

- Slechte stoelen, popcorn toegestaan, beperkt en verhoogd aanbod ga altijd naar Den Haag.

### rapportcijfer 5.

- Algemeen
- Enorm veel trappen, echt heel moe als je boven bent
- Sorry, hoeft niet.
- Storende jeugdige bezoekers en rommel.
- Veel te weinig aanbod.

### rapportcijfer 6.

- Films zijn goed! Drinken en eten absurd duur!
- Geen mening.
- Het is er entjes, maar ik vind de prijzen echt belachelijk. Avondje bios is minimaal 20 euro voor een film, cola en popcorn bv.
- Het zijn films die wat alternatief zijn.
- Ik breng soms bezoek om naar film te kijken leuk en tevreden.
- Ja netjes.
- Kaartjes zijn te duur
- Onvoldoende aanbod.
- Voldeed aan mijn wensen.
- Weinig informatie over de te vertonen films.

### rapportcijfer 7.

- Aanbod goed, alleen 1 dag per week op dinsdag.
- Beetje donker en niet uitnodigend (entree).
- Bezocht vanwege films die niet altijd in regulier bioscoop zijn te zien.
- De stoelen waren verschrikkelijk.
- Er worden films vertoond die niet in het programma v.d. bioscoop voorkomen.
- Gangen te smal voor hoeveelheid publiek, eten en drinken overdreven duur (nodigt uit om eigen consumptie mee te nemen). Zalen wel groot genoeg.
- Gezellig.
- Gezellige zalen.

- Goed aanbod.
- Goed filmhuis, aanvangstijden kunnen beter.
- Goed georganiseerd.
- Goed-kom tenslotte voor de film.
- Goede films, alleen zou ik vaste plaatsen prefereren.
- Goede films.
- Goede locatie, prettige sfeer.
- Goede service.
- Gratis parkeren, goed beeld, goed geluid -> te lange rij in de pauze, klein aantal aan films.
- Hangt erg af van de programmering.
- Het is echt een uitje, je zit niet thuis voor de buis.
- Je kan niet pinnen tijdens de pauzes bij eten of drinken bar.
- Leuk om aparte films te gaan zien (met vrienden).
- Mooi, te veel trappen t.o.v. aantal liften, vieze toiletten.
- Niks bijzonders.
- Ontspannen avond uit, dicht bij huis.
- Ook hier te weinig tijd.
- Prettig dat je er niet voor naar Den Haag hoeft.
- Prettig!
- Prettige sfeer. Films spreken mij aan.
- Prima aanbod.
- Prima bioscoop, eten/drinken erg duur.
- Prima, beetje klein, geen airco

### **rapportcijfer 8.**

- Ben lid.
- Blijven behouden!
- De aangeboden films zijn meetal van goede kwaliteit. Ik leen zo ook vaak in de bibliotheek.
- Een goed filmhuis, maar veel te duur.
- Fijn om de mogelijkheid te hebben om naar een bioscoop te gaan.
- Geen grootschalige bioscoop, dus wat intiemer.
- Geen tijd - werk.
- Goed aanbod.
- Goed bereikbaar, veel aanbod, kindvriendelijk!
- Goed verzorgt, genoeg documentatie.
- Goed, zeker na verbouwing
- Goede faciliteiten.
- Goede films! Vaak met een interessante introductie.
- Heel goed, alleen jammer dat er nog steeds pauzes zijn.
- Het genre films spreekt mij aan.
- Ik ga regelmatig naar de bioscoop voor films. Nooit de film uit filmhuis circuit.
- Ja. Altijd.
- Lang wachten op drankjes enzo.
- Leuk aanbod - goede toelichting.

- Leuk, vaak geweest.
- Na de verbouwing nog beter.
- Niets mis mee, geen bijzonderheden.
- Parkeergelegenheid is goed, ruime zalen, goed aanbod.
- Prima
- Prima bioscoop, beeld en geluid goed.
- Prima bioscoop.
- Prima cultureel aanbod. Helaas weinig tijd.
- Prima ervaring met het filmhuis.
- Ruim aanbod van, kwaliteitsfilms.
- Rustig opgezet.
- Zeer goed project.
- Ziet er goed uit
- Ziet er netjes en schoon uit.

#### **rapportcijfer 9.**

- Belangrijk!
- Een aangenaam gebouw en fijne stoelen.
- Fijn om te zijn!
- Goed aanbod van wat bijzondere films.
- Goede films, goede samenwerking met andere instellingen (bibliotheek, stadstheater).
- Heel goede verzorging en toelichting.
- Heerlijk om eens niet naar Den Haag te hoeven.
- Leuk, goede film, te weinig personeel.
- Meer opening.
- Nette bioscoop, goede tarieven en goede locatie.
- Nuttig.
- Ruime bioscoop alleen beetje duur, veel leuke films.

#### **rapportcijfer 10.**

- Batman.
- Het is erg belangrijk fijn om een filmhuis in de stad te hebben. Het is gezellig om met je gezin/vrienden naar toe te gaan.
- Niet van op de hoogte gehouden.
- Uitstekend geregeld.

### **9. toelichting beoordeling Terra**

#### **rapportcijfer 4.**

- Niet interessant.
- Weinig bekendheid, niet boeiende expositie.

#### **rapportcijfer 6.**

- Iets meer bekendheid geven over programma.

- Ik woon in Palenstein, wordt steeds geconfronteerd met kunst van TerraCotta, sommige kunst vind ik niet mooi (wasbakken).
- Muziek evenement in november werd slecht bezocht. Geen bekendheid weinig bezoekers!!!
- Niet mijn genre, maar ik vind het wel leuk dat het er is.
- Teveel navelstaarderij -meer opkomen voor belangen van kunstenaars.

#### **rapportcijfer 7.**

- Aparte tentoonstellingen!
- Bescheiden, nauwelijks professioneel, teveel 'tussen de schuifdeuren uit.'
- De tentoonstelling was goed verzorgd.
- Goed aanbod, maar 'moeilijk' presentatie.
- Haarringen project is erg leuk, maar kent geen vervolg.
- Kan beter en toegankelijker.
- Leuke expositie.
- Leuke voorstellingen.

#### **rapportcijfer 8.**

- Bijzondere exposities, heb er weinig publiek.
- Hoge kwaliteit tentoonstellingen.
- Mooie verschillende tentoonstellingen.
- Nette verzorging en de opzet/organisatie is goed.
- Prima initiatief.
- Samensmelting culturen is positief!
- Terra doet naast overdekt werk veel aan de openbare ruimte.

#### **rapportcijfer 9.**

- Deze stichting is goed bezig met dergelijke activiteiten.
- Terra brengt de kunst onder de mensen, bijv met projecten in de wijk en betreft de bewoners daarin.
- Zeer actief; deskundig; cultureel, mooi (digitaal)blad.

#### **rapportcijfer 10**

- Te weinig publiciteit aan gegeven.